

Verbale di accordo

Il giorno 15 dicembre 2025

Tra

Enel Energia S.p.A rappresentata dai sigg.: Forte, Cesa, Mannaioli, Gallucci, Di Rollo, Chiaramonte, De Santis

e

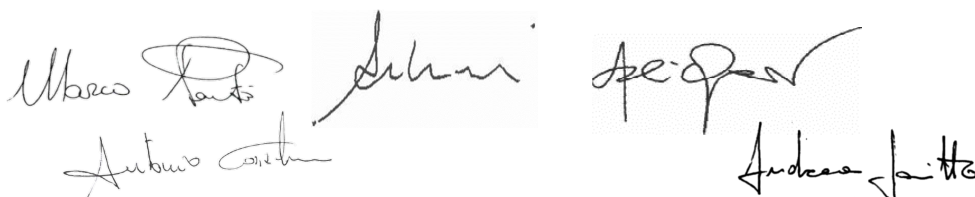
FILCTEM - CGIL, rappresentata dai sigg.: Sorrentino, Tudino, Lovisetto;

FLAEI - CISL, rappresentata dai sigg.: Testa, Ronci, Marras, Froli, Mazzucotelli

UILTEC - UIL, rappresentata dai sigg.: Pantò, Cozzolino

Premesso che

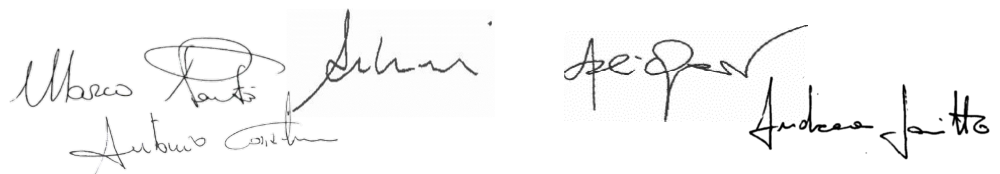
- Le sfide del mercato richiedono sempre più nuove strategie che consentano il raggiungimento degli obiettivi aziendali; in questo contesto Commercial Italia ha rifocalizzato l'indirizzo strategico che si articola nei seguenti pilastri: a) fidelizzazione customer base con azioni di anti-churn; b) nuova strategia di marketing e ampliamento portafoglio offerte/prodotti; c) rafforzamento del posizionamento strategico del mix canali e integrazione con canali e servizi complementari;
- nell'ambito di questo nuovo indirizzo gli Spazi Enel si configurano quale strumento centrale nell'implementazione della strategia commerciale assumendo in tal modo un ruolo di riferimento privilegiato per i clienti sia per quanto concerne la vendita che la consulenza;
- coerentemente a quanto sopra richiamato si pone anche la rifocalizzazione degli Spazi Enel come nuova area di accoglimento della clientela, riferimento per la customer base locale implementando una strategia volta ad accrescere il valore dell'integrazione tra diversi prodotti e servizi offerti;
- uno dei pilastri principali del nuovo indirizzo strategico è rappresentato dal potenziamento dell'approccio "retail" degli Spazi Enel che mira ad intercettare nuovi clienti con esigenze diverse rispetto alla customer base attuale aumentando acquisizioni in cross selling;
- conseguentemente con il potenziamento dell'approccio "retail" sopra richiamato si prevede un ampliamento dell'orario di apertura al pubblico che ad oggi riguarderà 10 Spazi Enel (cfr.All.1).



Handwritten signatures of the representatives of Enel Energia S.p.A and the unions (CGIL, CISL, UIL).

Tenuto conto di quanto premesso e considerato

- A) Sulla scorta delle esigenze aziendali sopra riportate, le Parti hanno convenuto di adottare soluzioni che amplino l'arco orario di attività in cui si colloca la prestazione ordinaria del personale degli Spazi Enel prevedendo in termini generali – ferme restando le possibili eventuali specificità collegate ai singoli Spazi Enel – un'apertura al pubblico che si estenda fino alle 19.30 dal lunedì al venerdì.
- B) La durata settimanale dell'orario di lavoro resta convenzionalmente confermata in 38 ore e si articola in due prestazioni ordinarie giornaliere.
- C) L'articolazione dell'orario di lavoro è riportata nello schema allegato (cfr. All.2) e prevede due prestazioni giornaliere dal lunedì al venerdì:
- Mattina: dalle 8.00 alle 16.21, con intervallo meridiano di 45 minuti da fruire a rotazione tra le persone nell'intervallo 13.00 – 15.00;
 - Pomeriggio: dalle 12.24 alle 20.00, con intervallo meridiano prima della prestazione;
 - Resta confermato per entrambe le fasce orarie l'accesso ai servizi mensa/convenzione o la spettanza del buono pasto, come previsto dagli accordi economici regionali vigenti. Resta inteso che per la prestazione pomeridiana ordinaria non è previsto il rimborso della cena.
- D) Limitatamente alla prestazione pomeridiana, in fase di recepimento a livello locale del presente accordo, le Parti si danno atto che, in considerazione di eventuali specifiche esigenze territoriali, la prestazione pomeridiana potrà essere svolta con la seguente articolazione: dalle 11.54 alle 19.30, con intervallo meridiano prima della prestazione (con conseguente chiusura al pubblico alle ore 19.00).
- E) Le Parti si danno atto che nei confronti del personale che svolge la prestazione pomeridiana, a cui si applica il presente accordo, le prassi vigenti già consentono la fruizione della pausa minima di legge.
- F) Si conviene l'applicazione al personale interessato da tale orario di lavoro, del trattamento economico e normativo previsto per le prestazioni in semiturno di cui all'art.6 ter Trattamento semiturnisti (verbale di accordo 4 aprile 1995).
- G) Inoltre, in considerazione delle suddette caratteristiche di strategicità si prevede il riconoscimento al personale interessato di un importo, sotto forma di Una Tantum, pari a euro 1.000 annuo (non riparametrato), che sarà corrisposto nel mese di febbraio dell'anno successivo a quello di competenza. Resta inteso che detta Una Tantum verrà riproporzionata in caso di assenza di lunga durata.



Handwritten signatures of the parties involved in the agreement, including names like Marco, Antonio, and Andrea.

- H) Gli spazi Enel interessati dal nuovo orario di lavoro, riportati nell'allegato 1 al presente accordo, sono stati individuati secondo specifici criteri organizzativi e di business commerciale.
- I) La decorrenza del nuovo orario di lavoro troverà applicazione dal 2 febbraio 2026.
- J) L'eventuale estensione del nuovo orario ad ulteriori Spazi Enel sarà oggetto di specifico confronto a livello nazionale e successivo coinvolgimento delle competenti organizzazioni sindacali territoriali.
- K) Le Parti condividono l'opportunità di procedere ad un incontro sugli esiti dell'applicazione del nuovo orario di lavoro decorso un periodo congruo non inferiore ad 1 anno dall'applicazione del presente accordo.

Letto, confermato e sottoscritto



The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged in two rows. The top row contains two signatures, and the bottom row contains three signatures. The signatures are written in a cursive style and are placed on a light-colored background.

AII. 1

AREA	SPAZI ENEL
CENTRO	FIRENZE
CENTRO	ROMA
NE	UDINE
NO	LECCO
NO	MILANO
NO	SAVONA
SUD	BARI
SUD	BRINDISI
SUD	SIRACUSA
SUD	TRAPANI

AII.2

Nuovo orario di lavoro SE

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
Linea 1	M	M	M	D*	M	S	R
Linea 2	D*	P	P	P	P	S	R
Linea 3	P	D*	M	M	M	S	R
Linea 4	M	M	M	M	D*	S	R
Linea 5	P	D*	P	P	P	S	R
Linea 6	M	P	D*	M	M	S	R

Presenze Contemporanee:		M	P	D*	S	R
M		3	2	3	3	
P		2	2	2	2	
D*		1	2	1	1	

Dalle ore Alle ore

Turno del Mattino 08:00 16:21 (orario flessibile con 30 minuti in posticipo) pausa pranzo di 45' da fruire a rotazione tra le persone nell'intervallo 13:00-15:00
 Turno del Pomeriggio 12:24 20:00 (orario rigido) con pausa pranzo prima dell'inizio orario di lavoro

D* Disponibile (S.W.) Orario fless 7 h 36 (8:00- 12:30 - 14:30 45 minuti - 16:21 con flessibilità 7:30 - 16:51)

Sesto Giorno non lavorato
 Riposo Settimanale

Uberto...

...

Antonio...

...

Andrea...