



L'inversione di tendenza del Gruppo Enel interesserà anche questa Area?

ENEL MERCATO – Luci (e qualche ombra)

L'8 giugno si è svolto un incontro fra FILCTEM FLAEI UILTEC e Enel Mercato. Numerosi i temi che sono stati affrontati nell'impegnativo confronto (oltre 4 ore), che di seguito sintetizziamo.

PREMIO AGGIUNTIVO SPAZI ENEL ANNO 2020

Il consuntivo del Premio Aggiuntivo 2020 evidenzia che circa l'80% di Spazi Enel ha raggiunto gli obiettivi e i consulenti percepiranno il premio, mentre 22 Spazi Enel delle diverse Macro Aree non hanno raggiunto l'obiettivo minimo e pertanto non percepiranno alcun premio aggiuntivo. Abbiamo richiesto che per il futuro l'andamento degli obiettivi sia seguito in modo più attento, anche con puntuali interlocuzioni con le OO.SS. locali. Appena perverranno le tabelle di sintesi le divulgheremo.

PREMIO AGGIUNTIVO SPAZI ENEL ANNO 2021

L'Azienda ripropone il premio, che riguarderà tutto il 2021 e sarà misurato su diversi indicatori. L'andamento di tali indicatori nei primi mesi del 2021 risulta essere positivo o molto positivo. Siamo in attesa di ricevere il relativo verbale di accordo sindacale che valuteremo e sottoscriveremo nei prossimi giorni, per poi farlo pervenire nei posti di lavoro. Valutiamo positivamente che l'Azienda confermi il meccanismo del premio aggiuntivo negli Spazi Enel, venendo incontro ad una nostra precisa richiesta.

PREMIALITA' INDIVIDUALE TEAM LEADER SPAZIO ENEL

ENEL ci ha informato che, a fronte dei risultati raggiunti nel 2020 dai TL degli SE, e tenendo conto della tipologia di obiettivi individuali assegnati e dell'effetto della Pandemia, a seguito anche di nostra sollecitazione, ha effettuato un ricalcolo su base oggettiva dei target. Ciò ha permesso di rivedere significativamente al rialzo il valore del Premio individuale per la maggior parte dei TL. Abbiamo anche sollecitato che analoga attenzione l'Azienda la dedichi alla premialità individuale dei KAM e dei Channel Manager, al fine di evitare penalizzazioni anche per queste importanti figure professionali.

PROGETTO PHYGITAL

ENEL ha avviato un progetto pilota in 4 Spazi Enel che sarà esteso come sperimentazione a partire da settembre 2021 fino ad arrivare a coprire tutti gli Spazi Enel entro la fine del corrente anno. Il progetto prevede che i consulenti dello Spazio Enel potranno svolgere, da casa in smart working, attività di contatto con un portafoglio clienti del territorio di riferimento del proprio SE, con l'obiettivo di valorizzare il rapporto diretto con il cliente. L'Azienda ha quindi affermato di voler aprire alla possibilità di applicare lo SW anche in ambito Spazio Enel dove prima era precluso. Abbiamo apprezzato tale apertura, chiedendo che le modalità con cui verrà attuato a regime lo SW sia concordata con le OO.SS., per valorizzare il ruolo di conciliazione vita/lavoro che rappresenta per noi un elemento fondamentale del lavoro agile.



ASSUNZIONI NEGLI SPAZI ENEL E JOB POSTING

ENEL ha dichiarato la volontà di effettuare assunzioni negli Spazi Enel. Nel biennio 2021-2022 sono previste 19 assunzioni (9 quest'anno e 10 il prossimo anno), al momento nei seguenti SE: Ascoli Piceno, Treviso, Pordenone, Rimini, Mestre, Varese, Alessandria, Torino, Milano, Albano, Terni, Perugia, Potenza, Agrigento, Catanzaro, Pozzuoli, Barletta.

Le assunzioni sono al netto delle uscite per art. 4, per cui andrà valutata l'adesione alle uscite incentivate per le ulteriori immissioni che si renderanno necessarie. Sono stati attivati anche 35 job posting, per attrarre colleghi negli SE da altre realtà aziendali.

Come OO.SS. abbiamo valutato positivamente questo segnale di nuove immissioni nel territorio, che dovremo valutare anche alla luce del numero di uscite che ci saranno.

CHIUSURA SPAZI ENEL

Enel ha comunicato la volontà di chiudere tre Spazi Enel: Busto Arsizio, Rieti ed Enna. I primi due sono chiusi al pubblico da diversi mesi (per effetto della pandemia e delle situazioni individuali dei colleghi di tali realtà) mentre Enna è caratterizzato da una bassa pedonalità ed una posizione nella città non favorevole.

Abbiamo criticato con forza questa scelta aziendale, che in controtendenza con le dichiarazioni di voler rafforzare il canale degli Spazi Enel conferma la lenta diminuzione della presenza nel territorio come effetto del graduale "spopolamento" del personale degli Spazi Enel, nonostante la qualità del servizio fornito dai colleghi e gli importanti risultati raggiunti ogni anno.

Per le OO.SS. Confederali la difesa dell'occupazione ENEL nel territorio è una priorità per tutto il Gruppo, ed ogni chiusura rappresenta una perdita di posti di lavoro e un allontanamento dai clienti.

Nella consapevolezza del ruolo che come Sindacato possiamo svolgere, abbiamo chiesto ed ottenuto che venga svolto un confronto complessivo per tutti gli Spazi Enel e, andando oltre, per tutta l'Area Mercato, per valutare il dimensionamento delle strutture rispetto ai carichi di lavoro ed agli obiettivi ambiziosi e sfidanti che l'Azienda si pone. Solo a valle di questo confronto potremo dare un giudizio complessivo dello stato e della prospettiva dell'Area Mercato di ENEL.

In definitiva, un primo giudizio di FLAEI FILCTEM e UILTEC vede diversi aspetti positivi ma ancora tante criticità e diversi elementi negativi che devono essere affrontati attraverso un confronto sindacale organico e continuo. Il Sindacato Confederale conferma il proprio impegno per garantire uno sviluppo solido a lavoratrici e lavoratori dell'Area Mercato, pur con le tante incognite che ancora sono presenti, a partire dal tema dei tempi e modalità di uscita dal Servizio di Maggior Tutela dei clienti domestici.

LE SEGRETERIE NAZIONALI FILCTEM-CGIL FLAEI-CISL UILTEC-UIL

Roma, 9 giugno 2021

21U050

FILCTEM-CGIL
tel. 06.46200964 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL
tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL
tel. 06.88811500 – fax 06.86321905