



Enel e-distribuzione

Focus approfondimento sul piano industriale: 9,9 mld € di investimenti nel triennio 2022/2024, in crescita di oltre il 60% rispetto al precedente. Evidenziate da parte sindacale le difficoltà emerse con l'avvio del nuovo modello organizzativo e la necessità di ulteriori assunzioni di personale

Nell'ambito degli impegni definiti con Enel per ciascuna area di business, nella mattinata del 31 gennaio si è svolto il primo incontro tra Enel e le Segreterie Nazionali di FILCTEM, FLAEI, UILTEC per un approfondimento sul piano industriale di e-distribuzione.

L'amministratore Delegato di e-distribuzione ha illustrato gli obiettivi del piano di investimenti per il triennio 2022-2024 di Infrastrutture e Reti Italia pari a **9,9 miliardi di euro**, in crescita del **60%** rispetto al triennio 2019/2021, che si inserisce in un macro contesto che tiene in considerazione:

- ✓ **il cambiamento climatico** che registra un incremento degli eventi estremi, come quelli delle ondate di calore e delle fulminazioni al suolo, che necessita di un nuovo approccio;
- ✓ **la decarbonizzazione e la generazione distribuita** che comporterà entro il 2030 un aumento della produzione di energia eolica (+4,8 GW) e solare (+44 GW) e oltre 2 milioni di produttori connessi alla rete di distribuzione, con un raddoppio rispetto a quelli attuali;
- ✓ **l'elettrificazione dei consumi** con le proiezioni che vedono un incremento importante dell'utilizzo di pompe di calore e della mobilità elettrica.

Le priorità e le linee strategiche del piano sono mirate alla **crescita industriale, all'efficienza operativa** e ad una spinta verso una **maggiore attenzione al cliente**, passando ad un approccio proattivo e predittivo per anticipare le loro esigenze.

Il piano presenta un significativo volume degli investimenti al fine di consentire all'infrastruttura di rete di abilitare la transizione energetica con l'elettrificazione dei consumi e lo sviluppo delle rinnovabili. Il **78%** degli investimenti sarà dedicato al centro sud per la riduzione del gap sulla qualità del servizio, **635 milioni di euro** al piano di resilienza, **2 miliardi di euro** per le smart grid e oltre **6 miliardi di euro** per il miglioramento delle performance di rete.

Nell'arco del piano è prevista una importante **attività di sviluppo della rete elettrica** rispetto al triennio 2019/2021, con nuove costruzioni di impianti primari, ripotenziamento e nuove linee MT e un ulteriore incremento del **telecontrollo in bassa tensione** (unico distributore in Europa a realizzarlo). Entro il 2024 verrà completata la **campagna di sostituzione dei contatori di seconda generazione** a oltre 31,5 milioni di clienti.

Sono stati inoltre evidenziati i primi risultati conseguenti al piano di rilascio delle soluzioni digitali che hanno determinato benefici in termini di risparmio di tempo e di smaterializzazione delle attività manuali a favore di attività a maggior valore aggiunto.

FILCTEM-CGIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905



Per quanto riguarda l'organizzazione, al 31 dicembre 2021 i dipendenti di e-distribuzione sono pari a **14.707** (46% operativi, 46% impiegati, 7% quadri e 1% manager), con un'età media di **43 anni**.

Nel 2021 sono state realizzate **803** inserimenti (di cui 720 assunzioni in prevalenza operai e impiegati) e **769** uscite, di cui il 58% per art. 4 e quota 100 e restante per mobilità infragruppo soprattutto verso l'area Global (es. Gridspertise).

Per l'anno 2022 l'Azienda prevede un numero di assunzioni in linea con il 2021. Verranno realizzati piani di formazione e accompagnamento sul nuovo modello organizzativo, a partire dalle principali figure di responsabilità (Blue Team, Unità Territoriali, Special Client, Operazioni Commerciali) e l'adeguamento delle procedure.

* * *

Da parte di FILCTEM, FLAEI, UILTEC è stata valutata positivamente l'ampia e dettagliata presentazione aziendale, così come i significativi investimenti che verranno messi in campo da e-distribuzione nel prossimo triennio per rafforzare la rete, migliorare la qualità del servizio ed accompagnare il processo della transizione energetica.

Tuttavia è stata manifestata l'esigenza di **ulteriori e significativi inserimenti di personale**, andando ben oltre al primo pacchetto di 900 assunzioni definite con la chiusura della vertenza unitaria, sempre al netto delle uscite anticipate avvenute nel 2021 e che si produrranno nel 2022 a seguito del mutato contesto conseguente agli ingenti investimenti previsti con il PNRR.

Inoltre, abbiamo sottolineato **le difficoltà che stanno emergendo con l'avvio del nuovo modello organizzativo**, in quanto non sono stati ancora delineati con chiarezza i ruoli e le responsabilità nell'organizzazione del lavoro, con difficoltà nel coordinamento e nello svolgimento quotidiano delle attività. Come sostenuto dalle Organizzazioni sindacali è necessario agire con un efficace accompagnamento gestionale al nuovo modello organizzativo, un adeguato sostegno ai bisogni formativi e sulla **motivazione del personale**, con una migliore gestione dei carichi di lavoro e del riconoscimento delle professionalità e competenze.

Sottolineato anche l'eccessivo ricorso alle **applicazioni digitali** senza aver dato tempo all'organizzazione e allo stesso personale di metabolizzarne l'utilizzo e una necessaria riflessione sull'efficacia e qualità dell'**esternalizzazione di attività**. Ad esempio, l'affidamento esterno della prima ricezione guasti ha determinato un significativo incremento degli accessi a vuoto del personale operativo (oltre un terzo degli interventi BT).

Per tutto questo abbiamo chiesto di riprendere quanto prima incontri specifici, a partire da quelli già definiti sull'Alta Tensione e sull'analisi dei nuovi ingressi e uscite per pianificare da subito la sostituzione del personale operativo uscito anticipatamente.

**LE SEGRETERIE NAZIONALI
FILCTEM-CGIL FLAEI-CISL UILTEC-UIL**

Roma, 1 febbraio 2022

FILCTEM-CGIL
tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL
tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL
tel. 06.88811500 – fax 06.86321905

22U005