



TORNANO A CRESCERE GLI ORGANICI

ENEL AREA MERCATO – ULTERIORI 25 ASSUNZIONI NEL 2022

Il 24 giugno scorso le Segreterie Nazionali FILCTEM FLAEI e UILTEC hanno incontrato i rappresentanti dell'Area Mercato di ENEL. Dopo l'illustrazione del Piano Industriale, avvenuto a fine gennaio, come Organizzazioni Sindacali abbiamo sollecitato l'Azienda per fare il punto su questa importante realtà, anche e soprattutto per verificare se l'inversione di tendenza sugli organici annunciata lo scorso anno si stia concretizzando.

In apertura l'Azienda ha evidenziato il buon andamento delle attività, in particolare la crescita dei clienti sul mercato libero, anche attraverso le offerte dedicate a prezzo bloccato per più anni e la riduzione del tasso di abbandono. ENEL, prendendo a riferimento la scadenza al momento prevista del 2024 per il superamento del Servizio di Maggiore Tutela, ha affermato di voler investire sui canali di vendita presenti nel territorio, difendendo la quota di mercato oggi raggiunta di oltre 15 milioni di clienti.

Saranno varati alcuni progetti localizzati, quali iniziative di telemedicina e vendita di prodotti ENEL X Way (la nuova divisione della mobilità del Gruppo ENEL), oltre alla vendita già in essere di prodotti ENEL X.

Sono stati illustrati i dati aggiornati del personale dell'Area, che vede una presenza paritaria di uomini e donne, mentre il 60% dei dipendenti appartiene a Servizio Elettrico Nazionale.

La Direzione aziendale ha espresso **l'intenzione di superare lo Spazio ENEL di Chiavari**, dove non hanno avuto successo alcuni job posting ed il personale che opera in loco è in prevalenza distaccato da altre realtà territoriali. I Lavoratori saranno ricollocati in attività dell'Area in sedi vicine. **Questa ulteriore decisione aziendale è stata contestata, essendo l'ennesima ulteriore chiusura di Spazi ENEL, assolutamente in controtendenza con i risultati e gli obiettivi raggiunti.**

Le Segreterie Nazionali hanno sollecitato quindi, sulla base di dati positivi indicati da ENEL, una risposta finalmente positiva anche in termini di incremento **reale** degli organici volto non solo a sostituire le persone che vanno in pensione, ma a rinforzare seriamente la struttura territoriale dell'Area Mercato, oltre che una verifica puntuale dei carichi di lavoro e delle professionalità espresse in tutta l'Area.

ENEL ha quindi dichiarato che nel 2022 saranno effettuate complessivamente **25 assunzioni** (rispetto alle 9 indicate ad ottobre dello scorso anno per il 2022) tutte negli Spazi ENEL. Oltre agli inserimenti già effettuati ad inizio anno a Milano, Torino, Rimini, Mestre, Perugia, Albano Laziale, Bari, Pozzuoli, Catanzaro, Agrigento, Verona, Pescara e Lecce, verranno effettuate ulteriori immissioni a **Brescia, Genova, Pavia, Pordenone, Bologna, Padova, Udine, Olbia, Lucca, Piombino, Pistoia e Salerno.**

Proseguiranno anche i job posting tramite i quali sono state già effettuate oltre 20 immissioni nell'Area Mercato.



Come FILCTEM, FLAEI e UILTEC apprezziamo il forte segnale di discontinuità con il passato espresso da ENEL. 25 assunzioni in un singolo anno, tutte negli Spazi ENEL, che vanno ad aggiungersi alle 10 del 2021, sono a nostra memoria il più rilevante numero degli ultimi anni.

Certamente bisogna evidenziare che lo stillicidio, ogni anno, di chiusure di sedi (anche se quest'anno accompagnata dallo sdoppiamento della sede di Milano) non è un buon segnale per un'Azienda che si propone di "aggredire" il mercato. Per le nostre Organizzazioni Sindacali questa sfida avrà successo se ENEL investirà davvero nelle Persone che lavorano nel mercato. Un buon segnale arriva ora, con 25 nuovi inserimenti. Occorre però fare di più e meglio; occorre verificare puntualmente i carichi di lavoro; occorre gestire bene il superamento del Servizio di Maggior Tutela, tutelando la principale risorsa che sono Lavoratrici e Lavoratori dell'Area; occorre valorizzare le professionalità e riconoscere il merito di chi, ogni giorno, rappresenta ENEL per i clienti di oggi e di domani.

Le Segreterie Nazionali
Filctem-Cgil Flaei-Cisl Uiltec-Uil

Roma, 27 giugno 2022

22U050