



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
LAVORATORI  
CHIMICA  
TESSILE  
ENERGIA  
MANIFATTURE



**CISL**  
FEDERAZIONE LAVORATORI  
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



## Enel E-distribuzione

### Commerciale Rete: Non ci siamo!

**C'è bisogno di una visione complessiva su dimensionamento organizzativo, attività e carichi di lavoro. Non è accettabile il ricorso ai contratti di somministrazione e alla esternalizzazione di attività.**

Con il nuovo assetto organizzativo della Rete Italia, operativo dal 1° gennaio 2022, il processo di **gestione del rapporto commerciale** è stato ridisegnato e accentrato sotto una responsabilità univoca, senza prevedere dipendenze da altre strutture della Rete. Un modello organizzativo unico e dedicato, come venne definito dall'Azienda, con processi semplificati e definiti in una logica "end to end", aperto alla digitalizzazione.

In occasione del confronto nazionale, Filctem, Flaei e Uiltec manifestarono le proprie osservazioni e perplessità sul venir meno dell'interfaccia e sinergia con le strutture territoriali della Rete (Connessioni di Zona e Aree regionali) e la necessità di far fronte all'incremento delle attività legate alla transizione energetica e alle crescenti richieste dei Clienti, con un incremento di personale. A queste richieste l'Azienda sostenne che il nuovo modello organizzativo avrebbe mantenuto gli opportuni canali di rapporto e di interfaccia con le altre strutture della Rete, oltre ad evidenziare benefici sul processo aziendale grazie al progetto Digitaly e che non ci sarebbero stati obiettivi di terziarizzazione, nemmeno sull'attività di ricostruzioni.

**Sono passati pochi mesi e gli eventi, nostro malgrado, ci hanno dato ragione!**

Infatti, nel corso del 2022, a fronte dell'incremento delle attività di gestione connessioni e dei reclami è stata avviata la ricerca interna di disponibilità di personale nell'ambito dell'area Mercato e, successivamente, avviato l'inserimento di personale con **contratto di somministrazione**, con la ferma contrarietà di Filctem, Flaei e Uiltec per il ricorso a questa tipologia temporanea di inserimento.

Recentemente, l'Azienda ha anticipato l'esigenza di affrontare per tempo i riflessi conseguenti al superamento del **distacco del personale di 3SUN** in e-distribuzione previsto al 31 ottobre p.v., con la fine dei lavori di ristrutturazione e la ripresa della



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
LAVORATORI  
CHIMICA  
TESSILE  
ENERGIA  
MANIFATTURE



**CISL**  
FEDERAZIONE LAVORATORI  
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



produzione nella fabbrica di Catania. Conseguentemente, in previsione del rientro del suddetto personale, l'Azienda ha avviato un bando di gara per un ulteriore affidamento a terzi dell'attività dei reclami, per far fronte all'incremento dei carichi di lavoro e poter dedicare il personale interno verso attività a maggiore specializzazione.

Filctem, Flaei e Uiltec hanno da subito manifestato la loro **ferma contrarietà sull'esternalizzazione a terzi**, chiedendo una pausa di riflessione e l'avvio di un **confronto complessivo** sui riflessi conseguenti all'incremento delle attività (reclami, connessione produttori, fotovoltaici e bonus 110%, ecc.), agli effetti conseguenti al rientro del personale distaccato da 3SUN, alla stabilizzazione dei contratti di somministrazione e al dimensionamento complessivo del Commerciale Rete.

Nonostante questo, in questi giorni stiamo ricevendo numerose segnalazioni sull'avvio di colloqui conoscitivi da parte dell'Azienda con il personale dei **Team "Caring & Claims"**, anticipando una riduzione delle attività che saranno affidate ad un fornitore esterno e una parziale ricollocazione del personale verso le unità Misura e Operazioni Commerciali.

Alla ferma posizione di Filctem, Flaei e Uiltec, l'Azienda ha inoltrato la documentazione con le modifiche previste nell'ambito del processo di gestione dei reclami.

**Un modo di fare assolutamente non condivisibile**, che non aiuta il rapporto con le Organizzazioni Sindacali e nemmeno con le Lavoratrici e i Lavoratori del Commerciale Rete, fortemente preoccupati per la prospettiva dell'attività e del lavoro.

**Filctem, Flaei e Uiltec hanno pertanto sollecitato l'Azienda a riprendere immediatamente il confronto sindacale, con la richiesta di sospendere i colloqui con il personale.**

**Le Segreterie Nazionali  
Filctem-Cgil Flaei-Cisl Uiltec-Uil**

Roma, 4 luglio 2023

23U042