



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



ENEL REAL ESTATE GLOBAL SERVICES

Giovedì 11 luglio si è svolto il secondo incontro tra Enel e le Organizzazioni sindacali di FILCTEM, FLAEI e UILTEC per discutere della riorganizzazione della Global Real Estate and General Services, come da documentazione allegata.

Ad apertura d'incontro l'Azienda ha comunicato che, rispetto alla documentazione consegnata nella precedente riunione del 21 giugno scorso, avrebbe proceduto con l'accorpamento delle due unità denominate rispettivamente "Facility Management" e "Document Management e Food Services" in una unità denominata "Facility Management, Document Management and Food Services" presente nell'ambito della "General Services and Operation Support".

Le Organizzazioni Sindacali, rispetto al documento aziendale di riorganizzazione, hanno rappresentato le seguenti considerazioni:

- Dall'ultima riorganizzazione dell'Area Servizi, avvenuta nel 2017, si registra oggi una situazione profondamente cambiata sia in termini di consistenza del personale che di perimetro e complessità delle attività svolte. Occorre pertanto cominciare ad effettuare una verifica degli organici presenti, la loro età media, i carichi di lavoro e le loro professionalità.
- La creazione della funzione globale dei servizi comporta un maggior onere per colleghi che dovranno passare da un perimetro dei Servizi Italia ad un perimetro molto più ampio, differente per legislazione e modalità di attività, con evidenti ricadute sia in termini di maggiori carichi di lavoro che di responsabilità.
- Su alcune attività (es. food services) si ritiene difficile mettere a fattore comune le pratiche in essere, così come si deve evitare di presentare un modello che potrebbe prestarsi, successivamente, ad esternalizzazioni di attività perché non rispondenti alle attese aziendali.
- La garanzia di presidio sui territori, dichiarato nei documenti riorganizzativi, contrasta con l'accorpamento delle unità territoriali proposto nell'ambito della nuova struttura "Real Estate Services Territorial Areas Italy". Particolarmente l'unità accorpata denominata "Central-Southern Italy Territorial Area" presenta un'attività di "Facility Management Sud, particolarmente estesa.
- C'è un malcontento diffuso riguardo lo stato manutentivo delle sedi e degli immobili presenti in Italia. Come già richiesto nel corso del precedente incontro, le Organizzazioni sindacali hanno ribadito la necessità di un piano sostanziale di interventi manutentivi straordinari, riprendendo contemporaneamente un serio piano di manutenzione ordinaria perché si registrano molteplici situazioni di luoghi di lavoro che sono al limite della decenza.
- Necessità di discutere nelle realtà territoriali dei riflessi del personale e delle problematiche presenti.



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



In merito al modello organizzativo proposto, Enel ha ribadito che questa prima fase sarà di studio per capire le ottimizzazioni in termini di processo tra le pratiche presenti nei vari paesi.

Non c'è nessuna volontà di esternalizzazioni di attività e processi, Enel ha dichiarato che il modello atteso mira ad internalizzare attività che oggi sono affidate all'esterno.

Attualmente la consistenza del personale, perimetro Italia, conta 495 persone escluso il personale dirigente. Di queste 495 persone, 160 circa andranno nelle unità della funzione globale, il restante personale sarà presente nelle varie realtà territoriali.

Raccogliendo la richiesta delle Organizzazioni sindacali, si provvederà a fare una mappatura del personale presente non escludendo un piano di immissione per eventuali situazioni di carenze e criticità.

Verrà costituita, nell'ambito della "Central-South Italy Territorial Area", una nuova unità denominata "Facility Management Sicilia", per rispondere alla richiesta sindacale di un'organizzazione maggiormente presente sul territorio.

E' stato infine richiesto un supporto territoriale dell'unità di Ingegneria per i lavori più complessi e più onerosi.

Per quanto riguarda la manutenzione delle sedi, partirà un piano lavori suddiviso in lotti di immobili, in base a diverse priorità di intervento, che saranno oggetto di attività di ristrutturazione.

Il personale interessato dalla riorganizzazione non subirà cambiamenti di sede di lavoro.

Sono infine previsti i conseguenti riflessi del personale da parte delle strutture regionali sindacali.

**LE SEGRETERIE NAZIONALI
FILCTEM-CGIL FLAEI-CISL UILTEC-UIL**

Roma, 18 luglio 2024

24U061

All.: c.s.



Global Real Estate and General Services

Modifica organizzativa

16 luglio 2024



Agenda

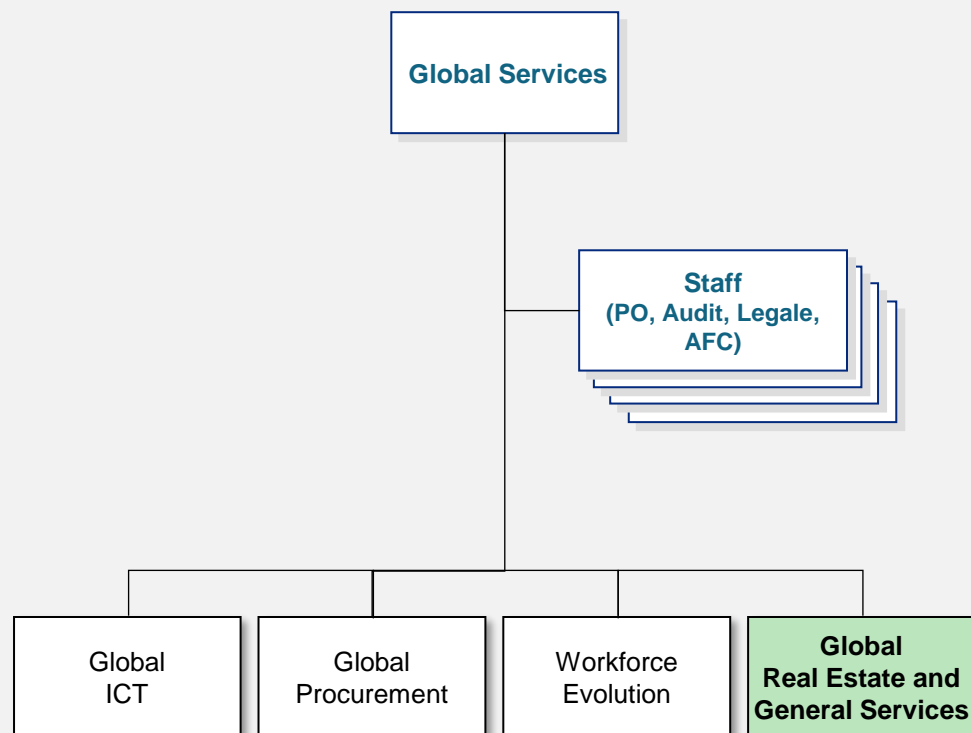


Razionali evoluzione organizzativa

Organizzazione: as-is vs to-be

Global Real Estate and General Services

Razionali evoluzione organizzativa



RAZIONALI SOTTOSTANTI LA CREAZIONE DELLA NUOVA FUNZIONE GLOBALE

- Creare un'organizzazione Global Real Estate and General Services per la gestione delle attività globali e Italiane in un unico polo organizzativo
- Massimizzare l'efficacia favorendo la condivisione delle migliori pratiche operative
- Garantire i presidi locali per gestire processi ed attività tipicamente diffusi sul territorio



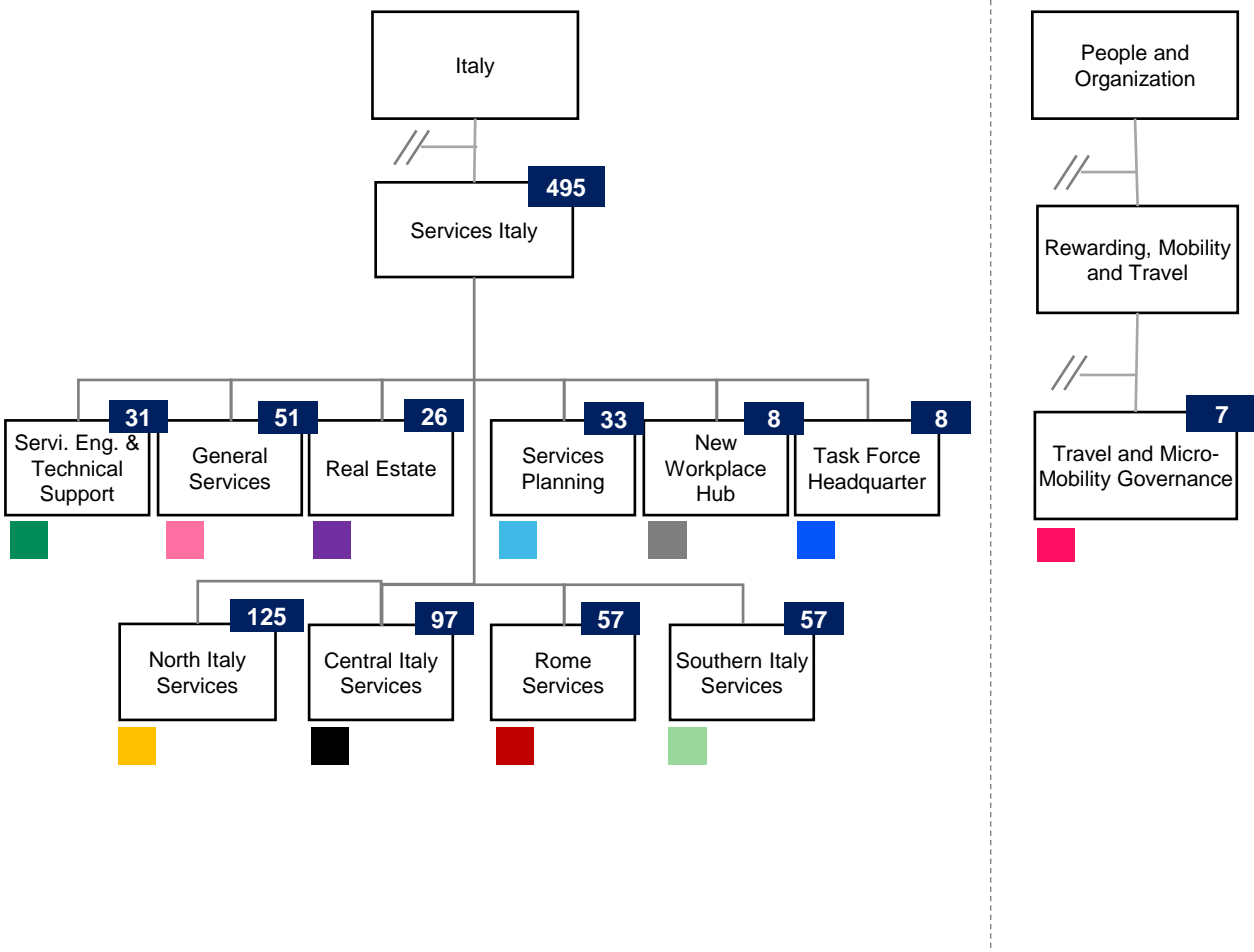
PRINCIPALI RESPONSABILITÀ DELLA FUNZIONE

- Tutelare l'asset immobiliare complessivo del Gruppo
- Guidare e gestire i processi dei servizi generali e del *facility management*
- Monitorare la performance dei processi locali ed identificare azioni di miglioramento

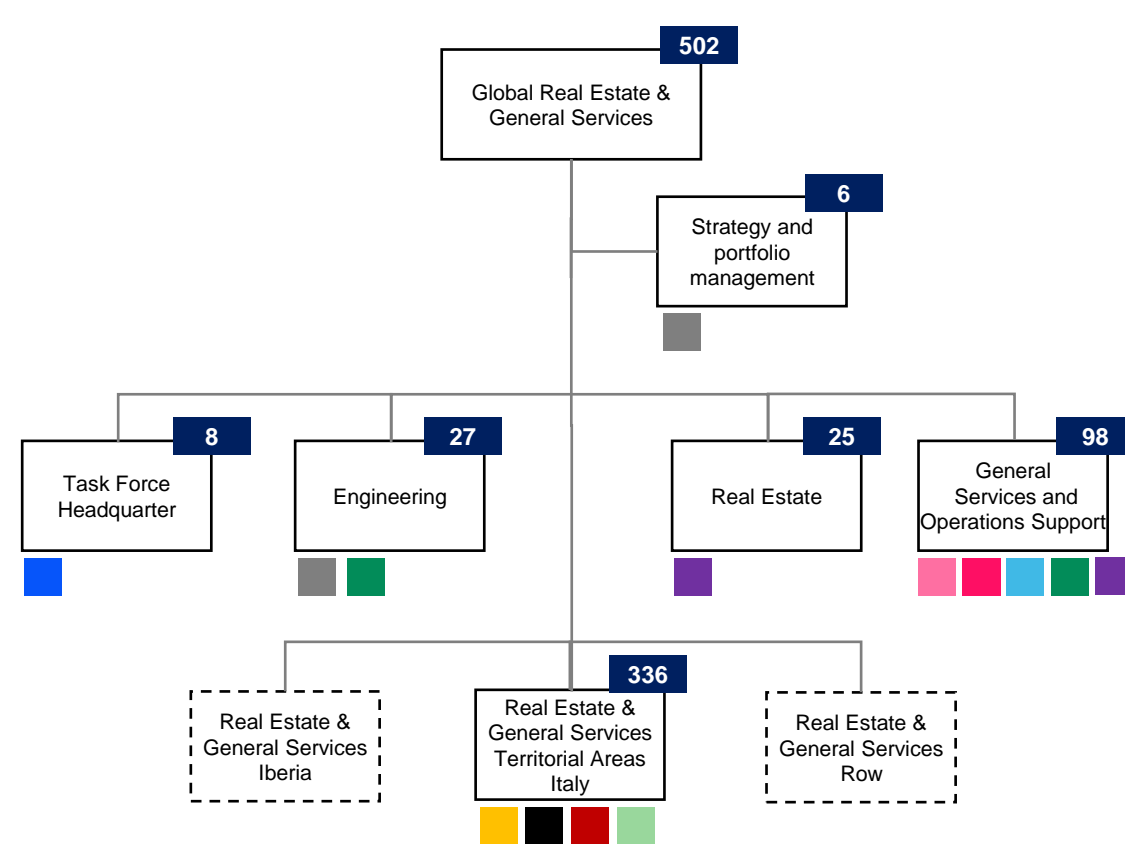
Organizzazione Global Real Estate & General Services As-Is vs To Be



As-Is

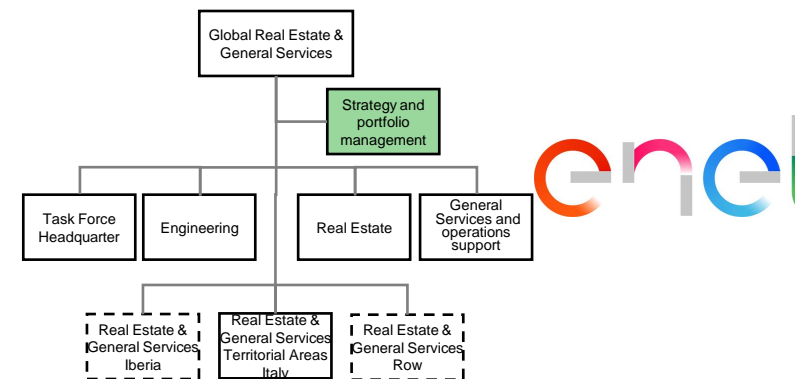


To-Be

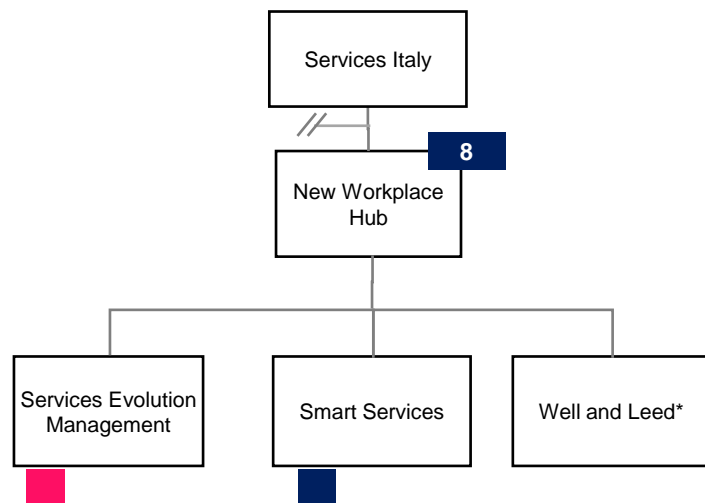


Strategy and Portfolio Management

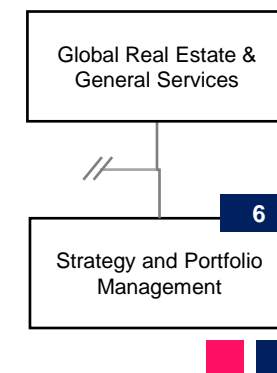
Confluenze



As-Is



To-Be



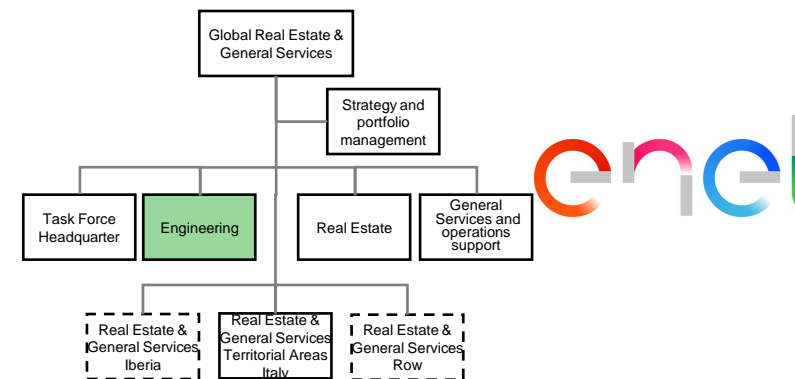
PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

- Supportare la definizione della strategia della funzione
- Monitorare le performance operative della funzione identificando le opportunità di miglioramento ed indirizzando i conseguenti piani di azione
- Guidare la definizione di processi e procedure trasversali all'organizzazione
- Definire le priorità delle iniziative di trasformazione della funzione

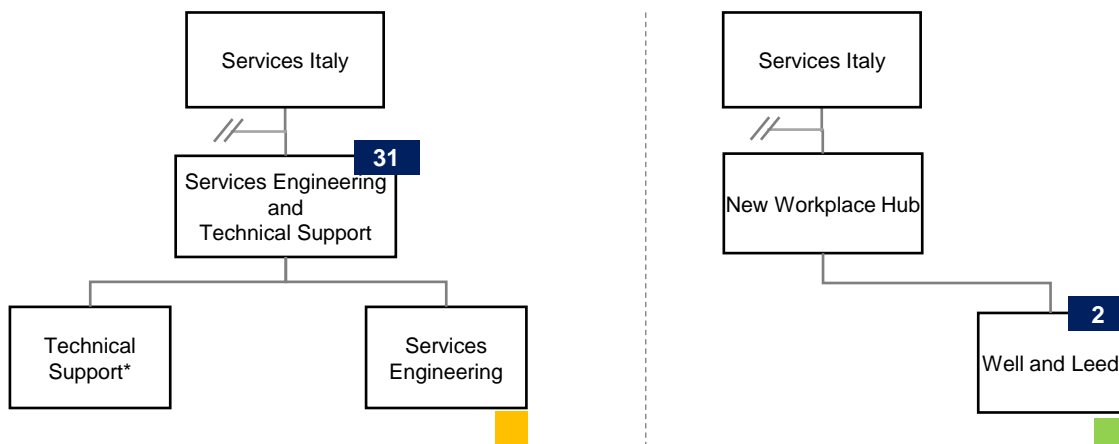
* Confluenza Well & Lead vedi dettaglio slide n. 6 (Engineering)

Engineering

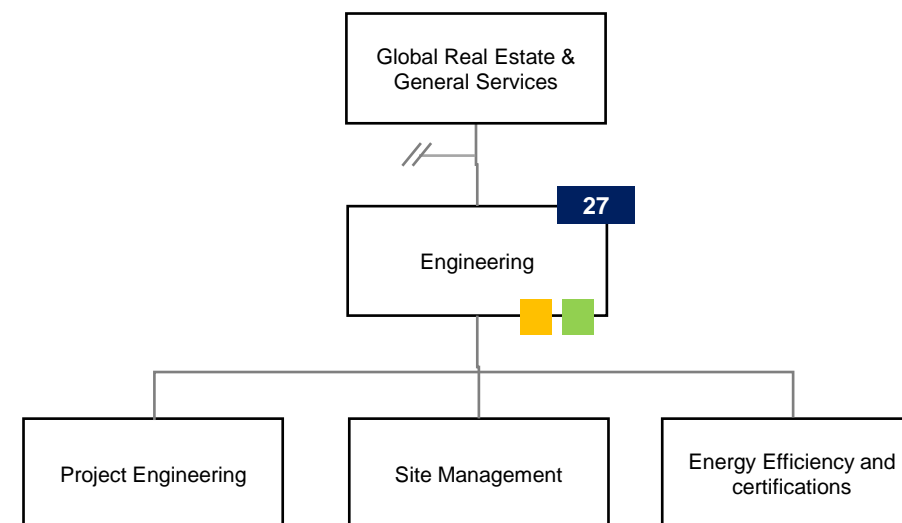
Confluenze



As-Is



To-Be



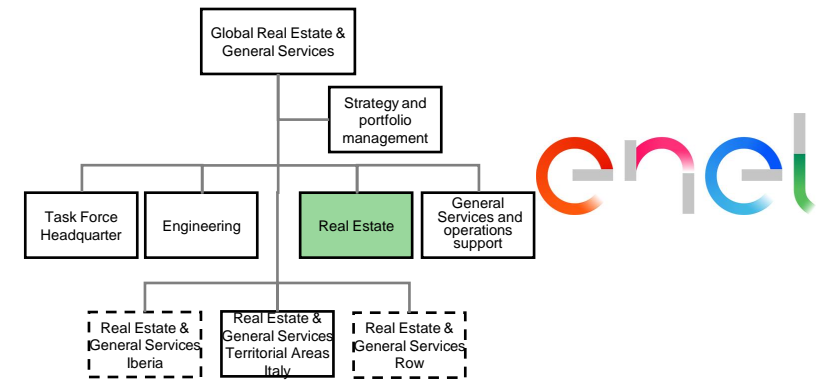
PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

- Definire standard, kpi e linee guida tecniche relative ai lavori sugli edifici destinati ad uso civile
- Guidare le attività di ingegneria relative ai lavori di ristrutturazione sviluppando i requisiti tecnici e monitorando la loro esecuzione
- Coordinare le attività associate alle certificazioni LEED e WELL, supportando le unità locali e coordinando le iniziative volte a migliorare l'efficienza energetica degli edifici

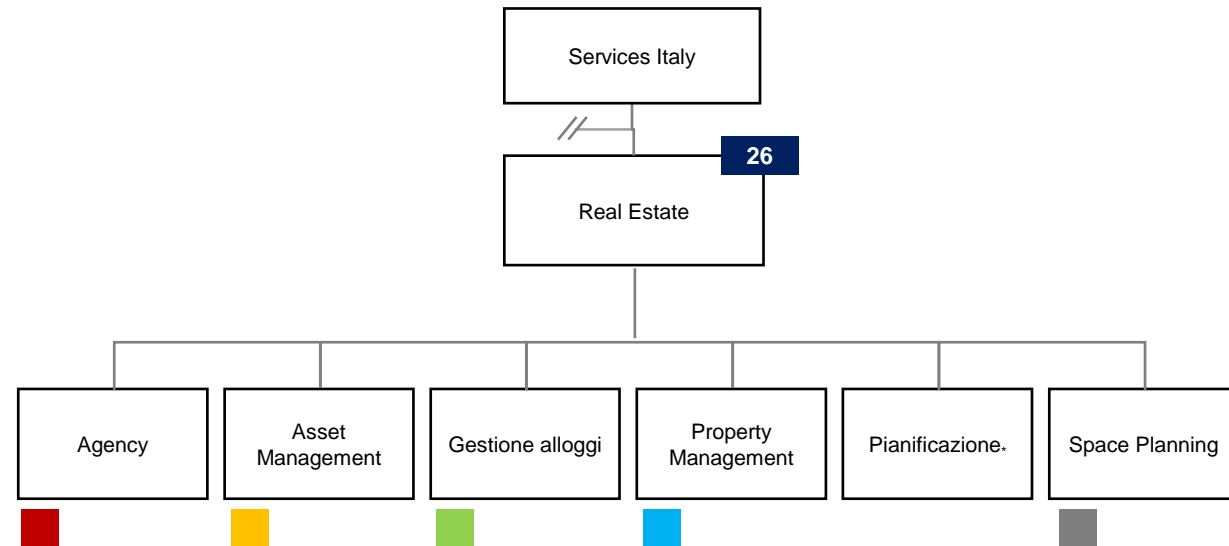
* Confluenza Technical Support (6 risorse) vedi dettaglio slide n. 8

Real Estate

Confluenze

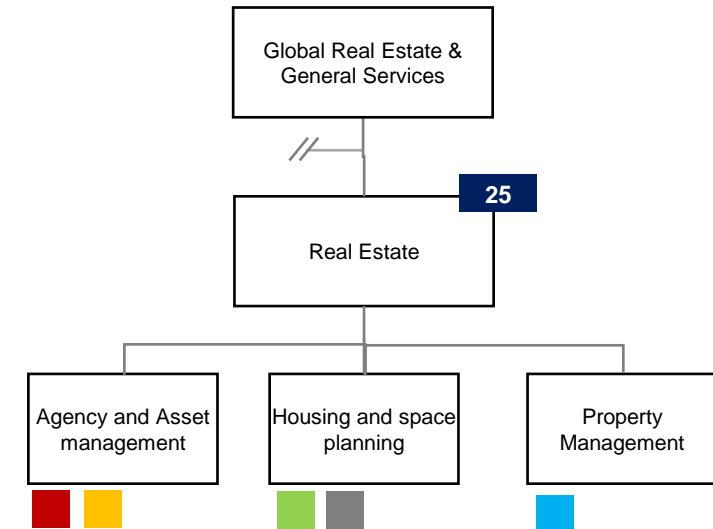


As-Is



*L'unità di Pianificazione (1 risorsa) confluirà nella nuova unità Operational Planning, nell'ambito di General Services and Operations Support (vedi slide n 8)

To-Be

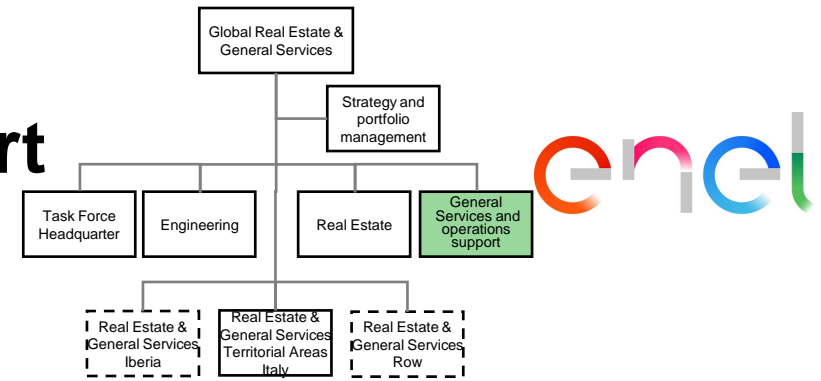


PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

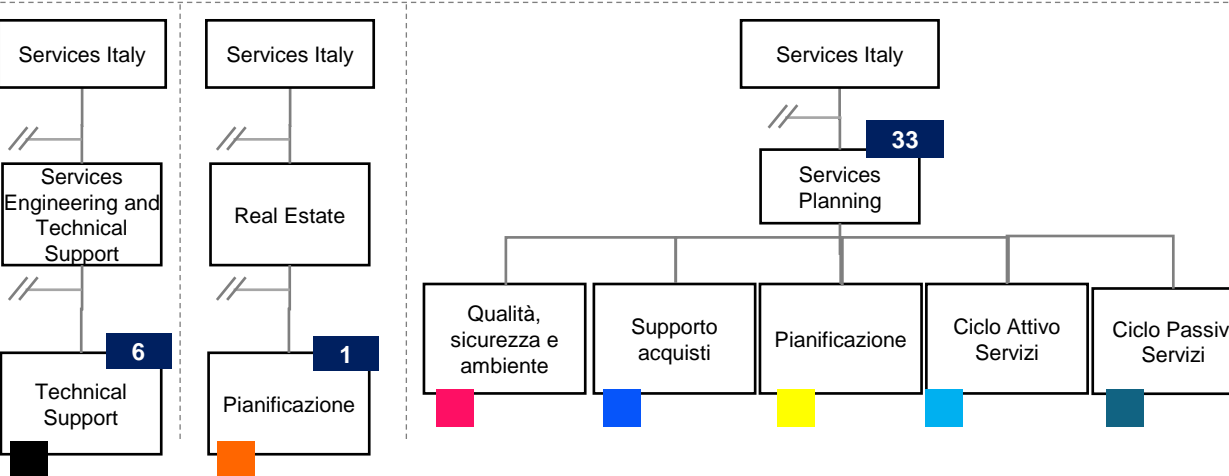
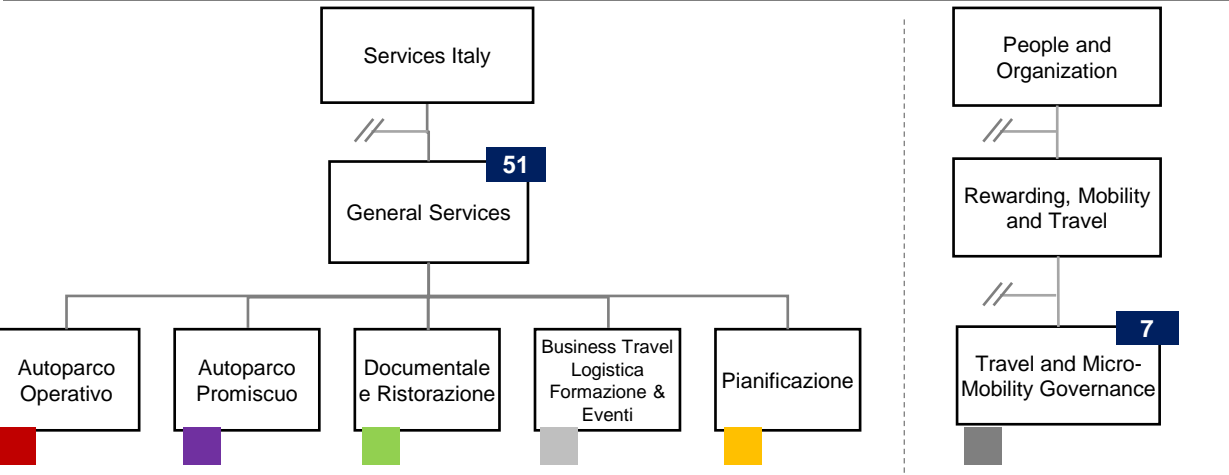
- Definire standard, kpi e linee guide relative al Real estate raccogliendo i requisiti locali
- Tutelare il valore del portafoglio immobiliare del Gruppo
- Raccogliere e standardizzare, ove possibile, le esigenze locali e gestire le relazioni con i fornitori globali e sviluppare partnership
- Monitorare i processi locali indirizzando azioni correttive fornendo supporto ai paesi

General Services and Operations Support

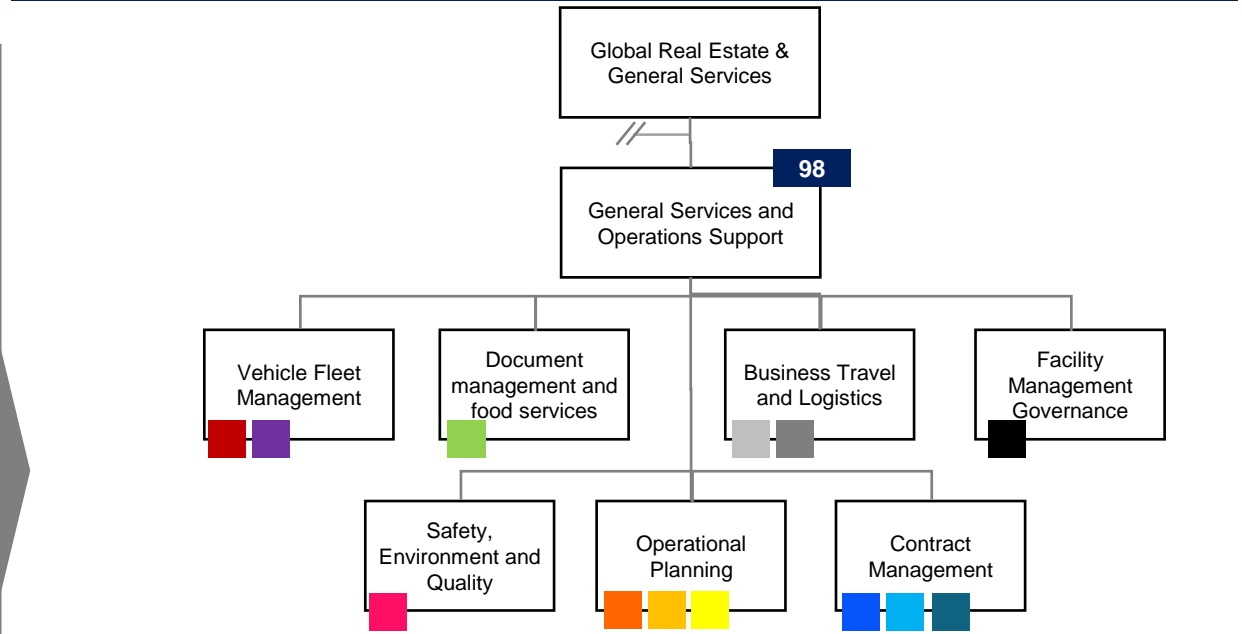
Confluenze – Versione del 21 Giugno 2024



As-Is



To-Be

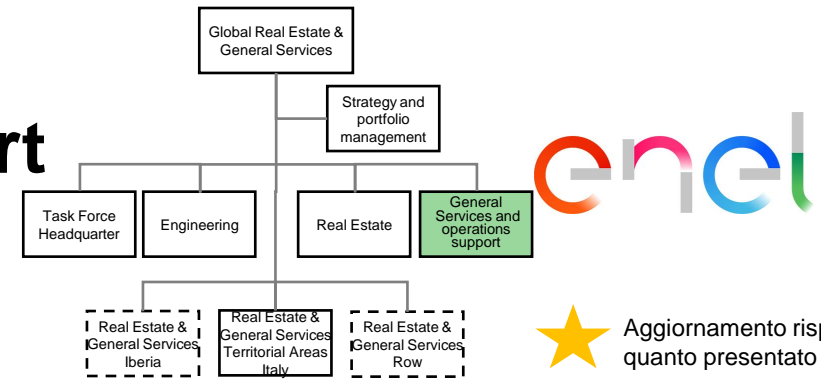


PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

- Definire standard, kpi e linee guide relative alla gestione di: autoparco, viaggi, documentale/spedizioni, servizi di ristorazione e facility management
- Raccogliere e standardizzare, ove possibile, le esigenze locali e gestire le relazioni con i fornitori globali e sviluppare partnership
- Monitorare i processi locali indirizzando azioni correttive fornendo supporto ai paesi
- Con focus particolare sull'Italia, definire il piano operativo annuale, gestire i contratti intercompany e con terze parti ed indirizzare le tematiche di sicurezza, qualità ed ambiente

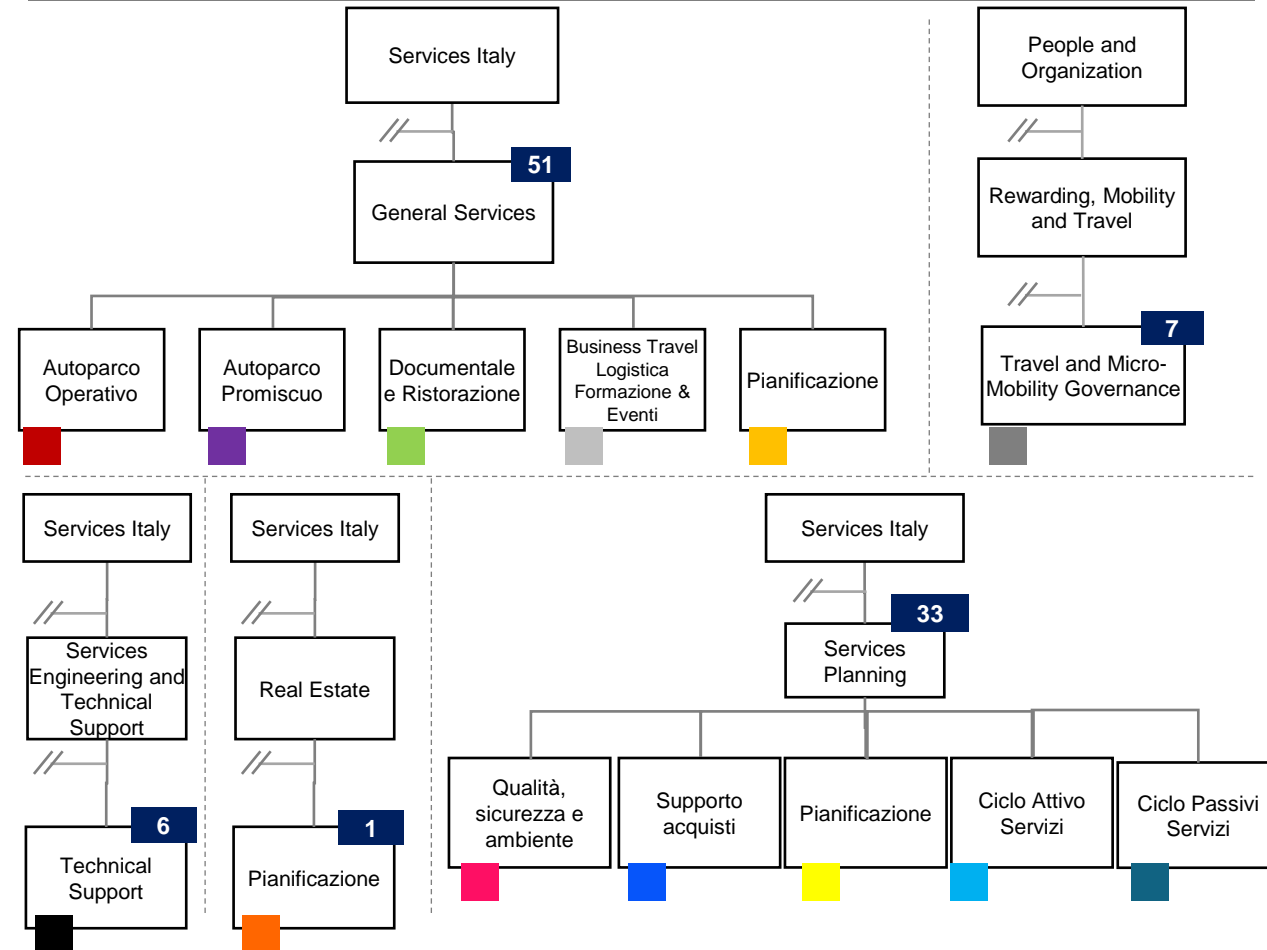
General Services and Operations Support

Confluenze – Aggiornamento del 11 Luglio 2024

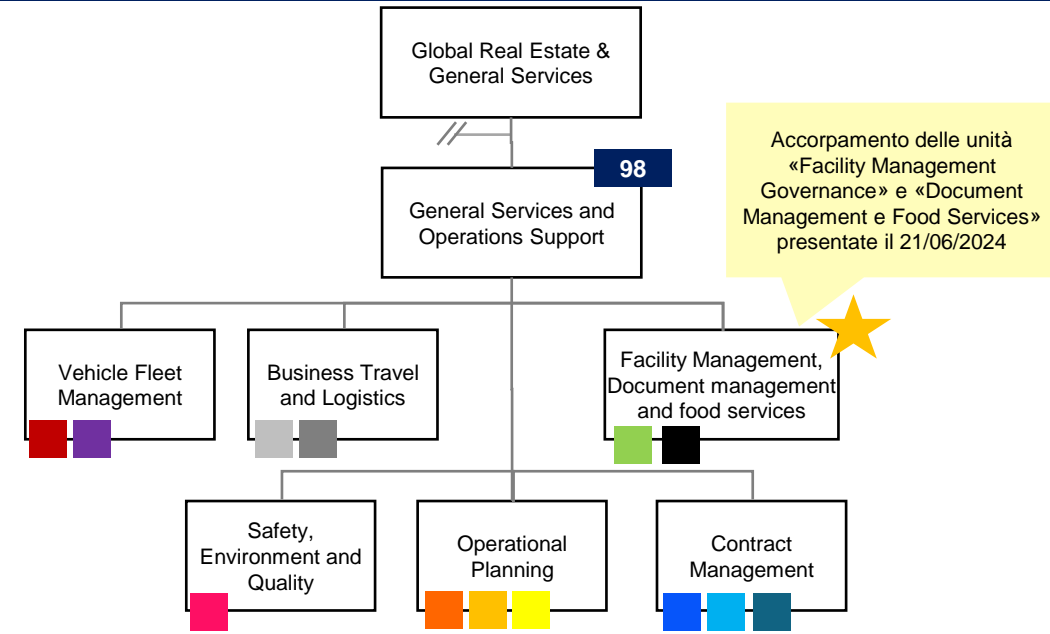


★ Aggiornamento rispetto a quanto presentato il 21/06/2024

As-Is



To-Be



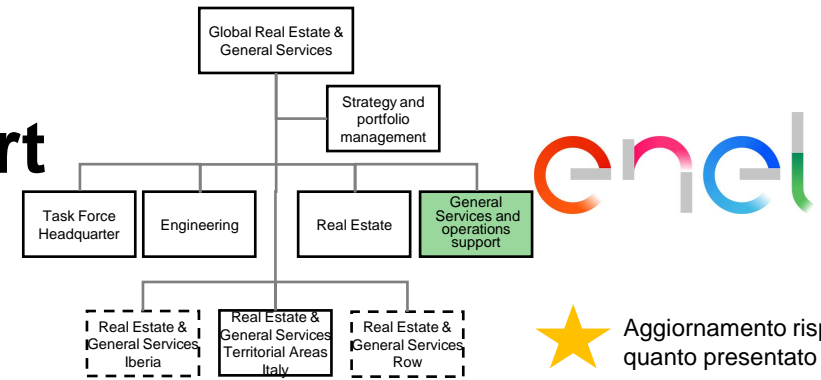
Accorpamento delle unità «Facility Management Governance» e «Document Management e Food Services» presentate il 21/06/2024

PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

- Definire standard, kpi e linee guide relative alla gestione di: autoparco, viaggi, documentale/spedizioni, servizi di ristorazione e facility management
- Raccogliere e standardizzare, ove possibile, le esigenze locali e gestire le relazioni con i fornitori globali e sviluppare partnership
- Monitorare i processi locali indirizzando azioni correttive fornendo supporto ai paesi
- Con focus particolare sull'Italia, definire il piano operativo annuale, gestire i contratti intercompany e con terze parti ed indirizzare le tematiche di sicurezza, qualità ed ambiente

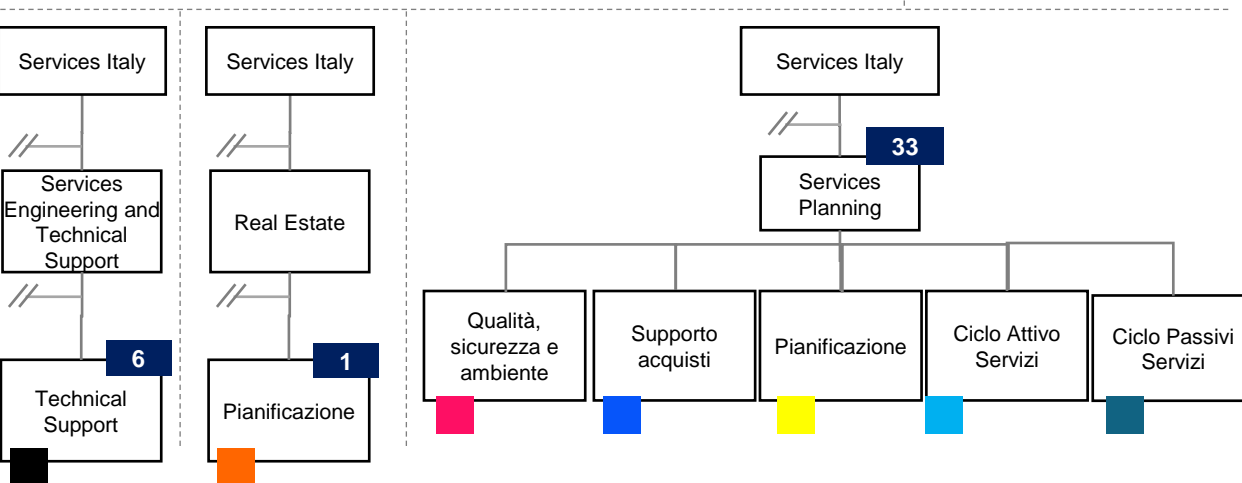
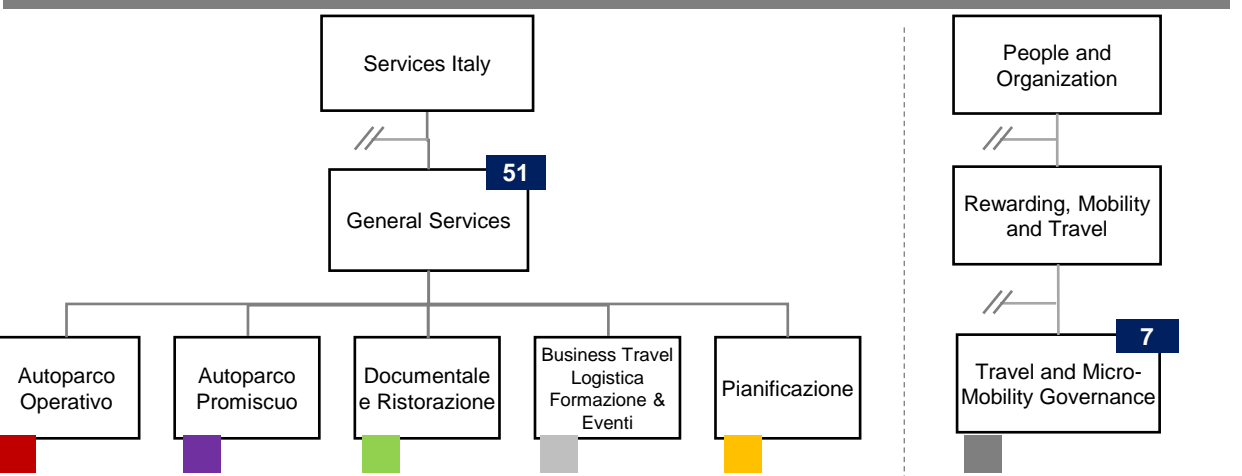
General Services and Operations Support

Confluenze

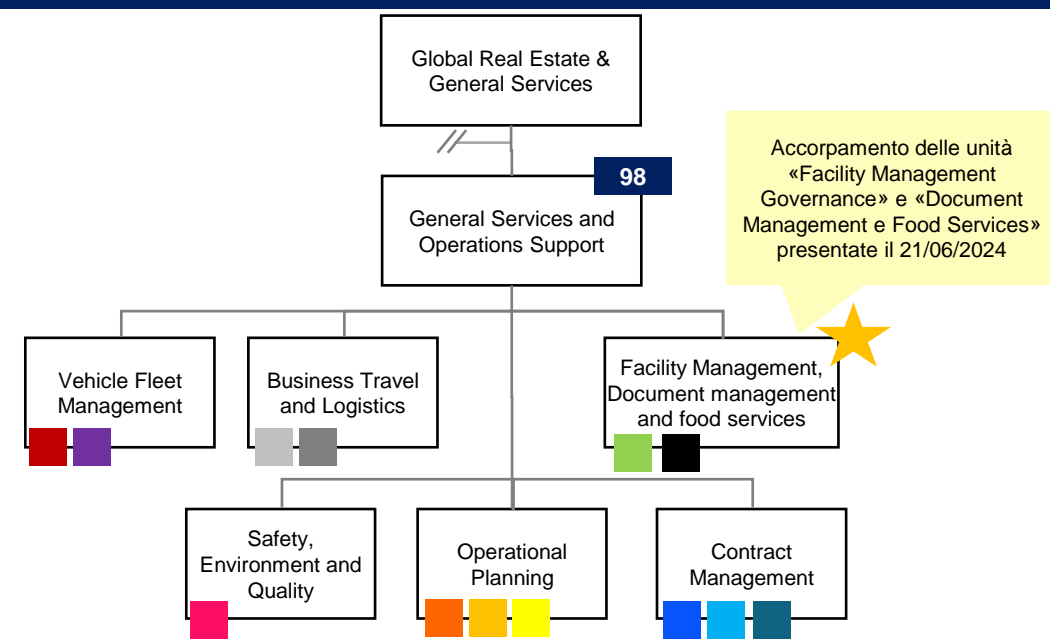


★ Aggiornamento rispetto a quanto presentato il 21/06/2024

As-Is



To-Be

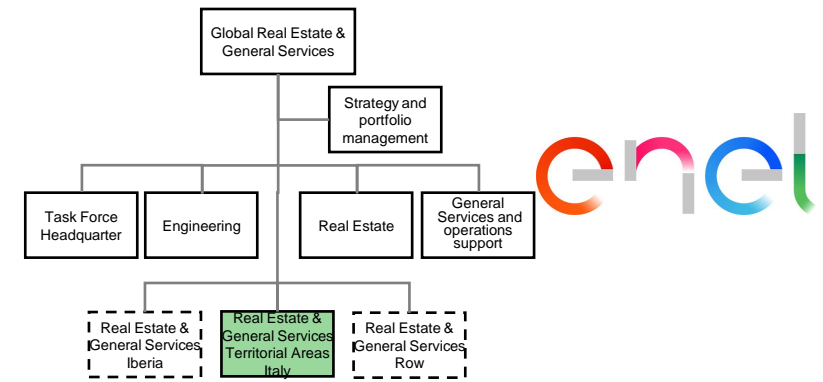


PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

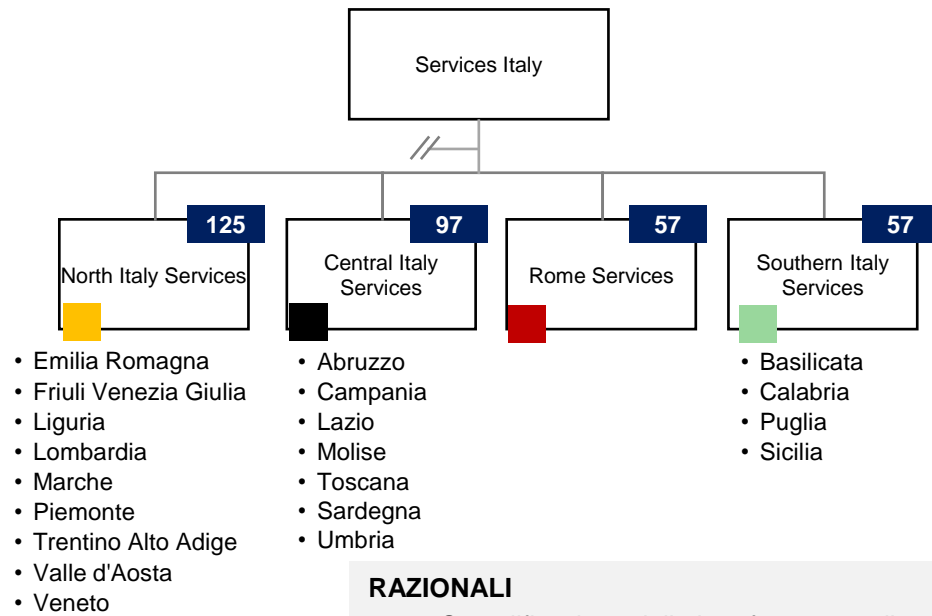
- Definire standard, kpi e linee guide relative alla gestione di: autoparco, viaggi, documentale/spedizioni, servizi di ristorazione e facility management
- Raccogliere e standardizzare, ove possibile, le esigenze locali e gestire le relazioni con i fornitori globali e sviluppare partnership
- Monitorare i processi locali indirizzando azioni correttive fornendo supporto ai paesi
- Con focus particolare sull'Italia, definire il piano operativo annuale, gestire i contratti intercompany e con terze parti ed indirizzare le tematiche di sicurezza, qualità ed ambiente

Unità Territoriali

confluenze



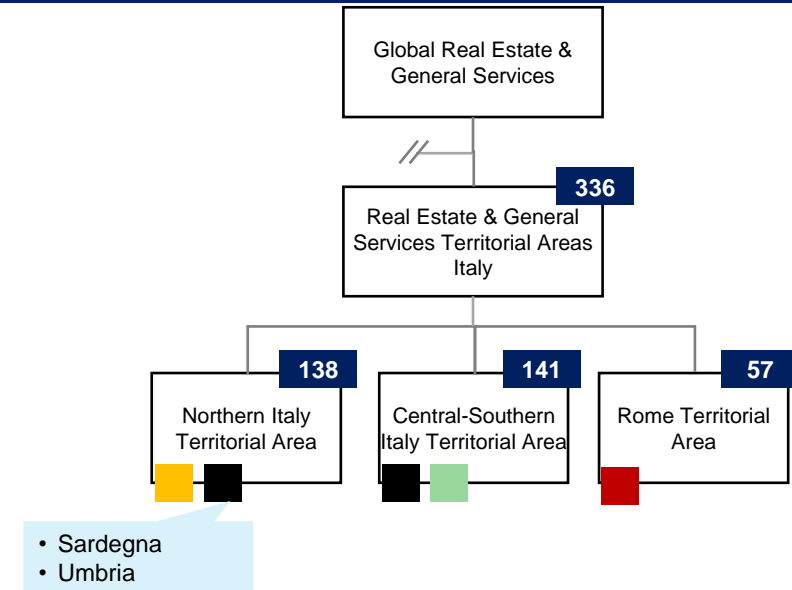
As-Is



RAZIONALI

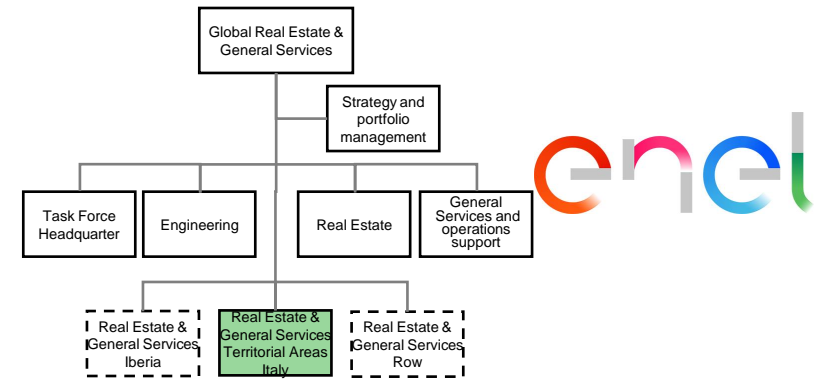
- Semplificazione delle interfacce con gli stakeholder interni dei business di riferimento (e.g. distribuzione) e gli stakeholder esterni (e.g. appaltatori)
- Maggiore sinergia nella gestione dei progetti nazionali
- Gestione omogenea e trasversale dei processi interni favorendo la condivisione delle migliori pratiche operative e delle competenze tra le realtà territoriali
- Miglior presidio territoriale grazie ad una riorganizzazione interna delle UT

To-Be

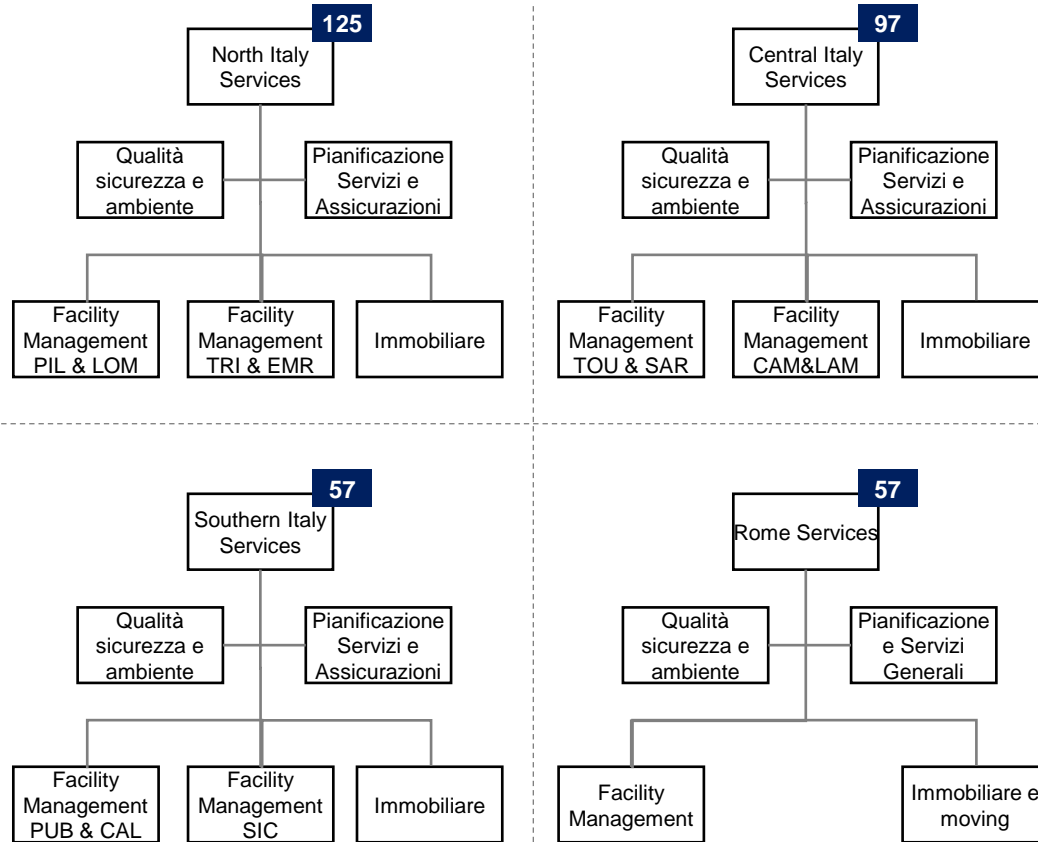


Unità Territoriali

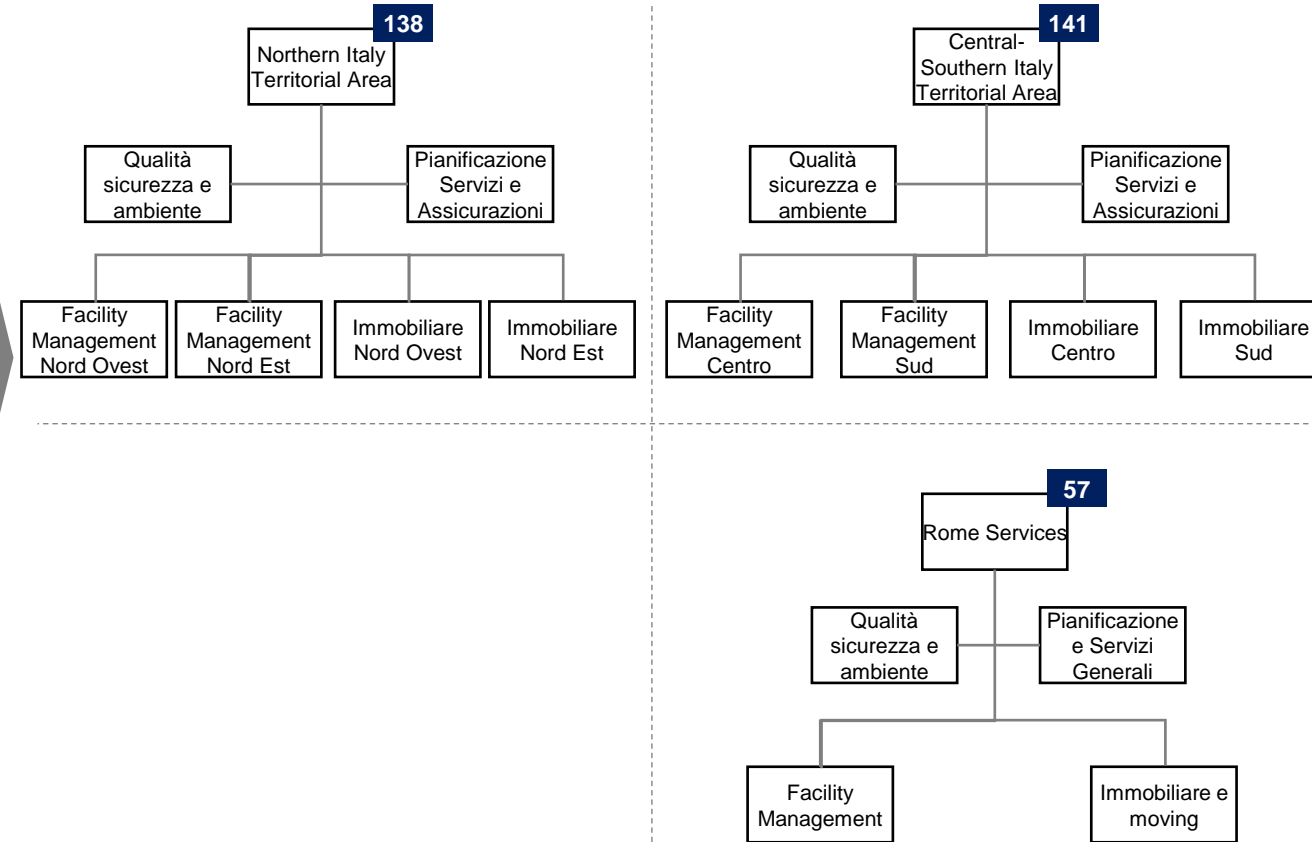
Organizzazione di dettaglio - Versione del 21 Giugno 2024



As-Is

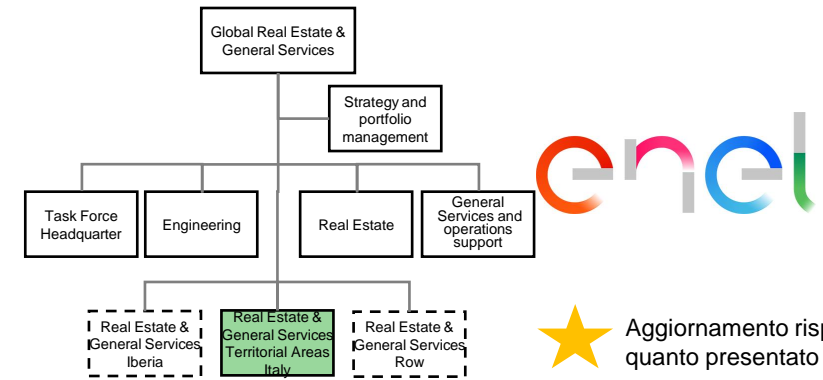


To-Be



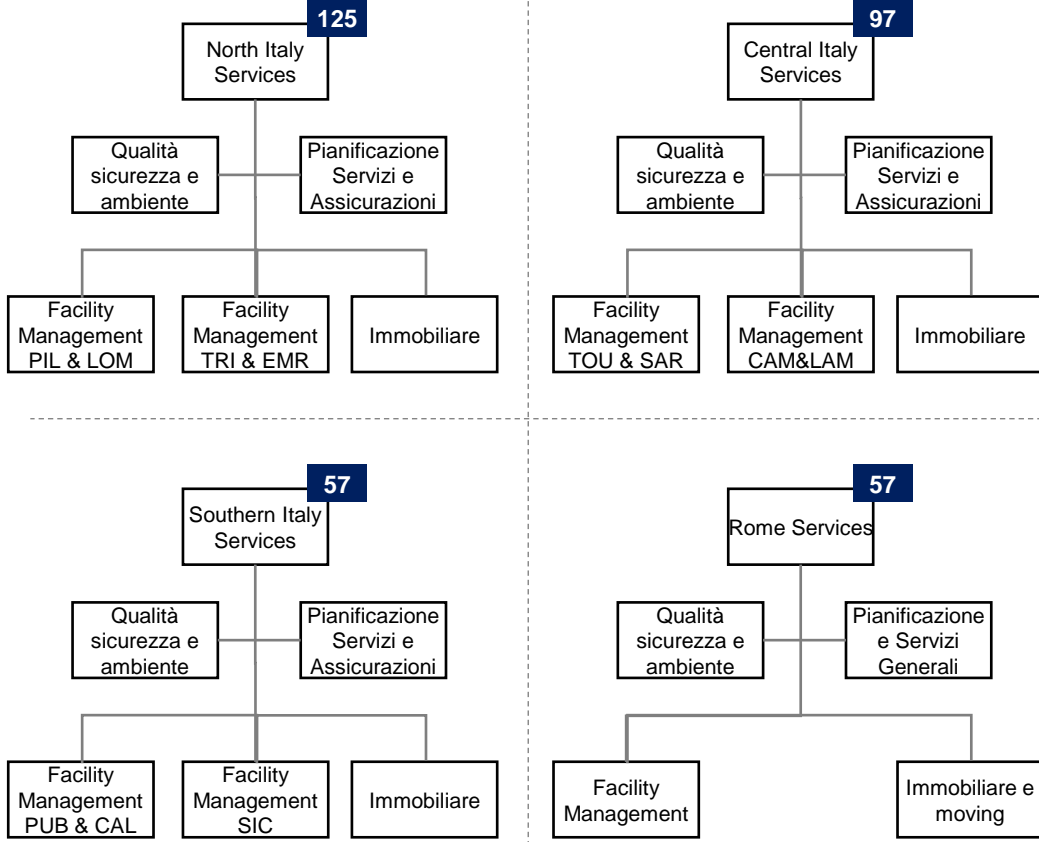
Unità Territoriali

Organizzazione di dettaglio - Aggiornamento del 16 Luglio 2024



★ Aggiornamento rispetto a quanto presentato il 21/06/2024

As-Is



To-Be

