



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Enel Retail Italy Parte il confronto per i consulenti Spazio Enel

Nella giornata del 23 gennaio u.s., si è aperto il confronto tra le Organizzazioni Sindacali nazionali di FILCTEM, FLAEI, UILTEC e l'Azienda in merito alla classificazione delle figure professionali dei consulenti degli Spazio Enel.

Questo confronto rientra in una discussione più ampia che riguarda lo sviluppo dei canali di vendita fisici Spazio Enel alla luce delle riorganizzazioni del Retail e delle nuove sfide del mercato.

Come Organizzazioni Sindacali abbiamo affermato sin da subito la necessità di aprire un tavolo in merito per valutare l'opportunità di superare l'ultima riorganizzazione degli Spazio Enel del 2010.

Nel corso dell'incontro, Enel ha fatto una panoramica dei canali di vendita degli Spazio Enel, comprendendovi anche i canali fisici di vendita denominati Iconic Store.

A tale proposito, dopo l'apertura del negozio di Roma avvenuta lo scorso dicembre, l'Azienda ha confermato l'apertura entro il 2025 di ulteriori due Iconic Store a Napoli e Milano; anche per questi due negozi sono previste ulteriori immissioni di personale.

Al 1° gennaio 2025, la consistenza dei consulenti presenti nei canali di vendita fisici (Spazio Enel ed Iconic Store di Roma) ammonta a 480 persone.

L'accordo del 2010 prevede per i consulenti la categoria di inquadramento di ingresso in BS con possibilità di evoluzione fino alla categoria A1s per i consulenti senior degli Spazio Enel di maggiori dimensioni con compiti di maggior rilievo.

L'Azienda ha poi illustrato un'attività in capo ai consulenti degli Spazio Enel in merito all'istruttoria delle pratiche di finanziamento richieste dai clienti.

È stato presentato infine un progetto, avviato sperimentalmente lo scorso settembre, per un focus vendita di impianti fotovoltaici con la previsione di estensione in tutti gli Spazio Enel entro il 2025.

FILCTEM-CGIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Alla luce di queste due ultime attività, ed in considerazione del quadro d'insieme profondamente cambiato dal 2010 ad oggi, FILCTEM, FLAEI e UILTEC hanno unitariamente espresso la necessità di una revisione profonda della classificazione in capo alla figura dei consulenti dello Spazio Enel.

La conferma dell'Enel di valorizzare il canale fisico diretto di vendita, il rafforzamento degli organici con l'immissione di ulteriore personale, l'attenzione di chi opera all'interno dello Spazio Enel, pur apprezzati da FILCTEM, FLAEI e UILTEC, deve prevedere un riconoscimento professionale adeguato.

È stato pertanto proposto ad Enel il superamento della figura di consulente degli Spazio Enel di maggiori dimensioni, la necessità di prevedere una categoria di ingresso diversa rispetto all'attuale e, soprattutto, riconsiderare la crescita della figura dei consulenti coerentemente con la molteplicità dei servizi e prodotti offerti all'interno degli Spazio Enel.

È stato programmato per la metà di febbraio un incontro per riprendere i temi oggetto di confronto.

L'Azienda ha infine comunicato che procederà, per una maggiore e corretta uniformità organizzativa, alla richiesta di cessioni individuale di contratto per 200 colleghi circa delle unità del Retail Italy che sono confluiti per le attività presso la struttura Enel X Global.

Tale cessione avverrà con decorrenza 1° marzo 2025, i colleghi che accetteranno il passaggio manterranno l'attuale sede di lavoro.

Le Segreterie Nazionali
FILCTEM CGIL FLAEI CISL UILTEC UIL

Roma, 29 gennaio 2025

25U005

FILCTEM-CGIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905