



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Enel da risposte parziali non soddisfacenti alle richieste sindacali sul prolungamento orario di lavoro. Servono atti concreti per riconoscere la centralità degli Spazi Enel e le professionalità dei lavoratori coinvolti. Bisogna riprendere quanto prima l'accordo sulla riclassificazione dei "Consulenti" Spazi Enel.

PROLUNGAMENTO ORARIO SPAZIO ENEL QUESTO NON È UN MERCATO!

Nel pomeriggio di mercoledì 26 novembre, le Segreterie nazionali Filctem, Flael e Uiltec, hanno incontrato l'Azienda per definire il verbale di classificazione del personale dei consulenti degli Spazi Enel e un accordo per il prolungamento di orario di 10 Spazi Enel come da documentazione allegata. In merito a quest'ultimo argomento, Enel aveva anticipato da qualche mese la volontà della proroga di orario per alcuni negozi diretti che, a detta dell'Azienda, sono stati scelti secondo alcune caratteristiche e l'introduzione di questo nuovo modello di orario permetterebbe un incremento della sottoscrizione di nuovi contratti nell'ordine del 15-20% rispetto ai volumi attuali.

Pur comprendendo la delicatezza del tema, il cambiamento dell'orario di lavoro comporta comunque un'importante modifica della qualità di vita e di lavoro; le Organizzazioni Sindacali hanno condotto con Enel una trattativa per definire un accordo che potesse dare risposte alle lavoratrici e lavoratori coinvolti.

Nell'incontro del 26 novembre abbiamo ribadito alcuni aspetti: l'esclusione di colleghe e colleghi titolari di permessi 104/92 e part time nelle turnazioni pomeridiane, la possibilità di poter anticipare la chiusura serale degli Spazi Enel, la conferma dell'erogazione del ticket pasto nel turno pomeridiano; eventuali estensioni di orario per altri Spazi Enel dovranno essere oggetto di specifici ulteriori confronti ed accordi.

Per il trattamento economico un riconoscimento maggiore rispetto a quello previsto contrattualmente (art. 6 ter Trattamento semi turnisti di cui al verbale di accordo 4 aprile 1995).

Quest'ultimo aspetto lo abbiamo ribadito perché riteniamo che ai colleghi coinvolti da questo nuovo orario di lavoro vada riconosciuto un trattamento economico che compensi, in parte, i disagi che la nuova organizzazione di questi 10 Spazi Enel comporterà.



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Enel nelle sue dichiarazioni ha comunicato di non essere disponibile ad andare oltre l'articolo 6 ter, che il riconoscimento economico contrattuale è sufficiente per il disagio procurato.

Di fronte a questa proposta aziendale, Filctem, Flaei e Uiltec, hanno confermato la loro contrarietà ribadendo la volontà nel definire un accordo con i principi sopra richiamati ed aumentando la quota economica a favore dei dipendenti dei 10 Spazi Enel coinvolti dal prolungamento dell'orario di lavoro.

A fronte di questa dichiarazione sindacale, Enel ha ritenuto di terminare l'incontro avvalorando la propria volontà nel proseguire il suo intento ed anticipando la convocazione delle competenti RSU per la sottoscrizione dell'accordo di modifica dell'orario, come previsto dal contratto.

Permangono inoltre distanze riguardo il nuovo verbale per la riclassificazione del personale "Consulente" degli Spazi Enel. In questo caso stiamo registrando un ulteriore ritardo dei riconoscimenti professionali oggetto di confronto da oltre un anno. Una penalizzazione ingiusta nei confronti di centinaia di colleghi che quotidianamente svolgono le attività richieste.

Filctem, Flaei e Uiltec, di fronte a questo, ennesimo, strappo aziendale, auspicano buon senso da parte di Enel e l'auspicio che torni sulle proprie decisioni.

Diversamente non possiamo fare altro che registrare una volontà che già in passato abbiamo fortemente contrastato e che anche questa volta vedrà Filctem, Flaei e Uiltec, unitamente alle lavoratrici e lavoratori, opporsi fermamente!

**LE SEGRETERIE NAZIONALI
FILCTEM-CGIL FLAEI-CISL UILTEC-UIL**

Roma, 28 novembre 2025

25U101

All.: c.s.



Spazi Enel

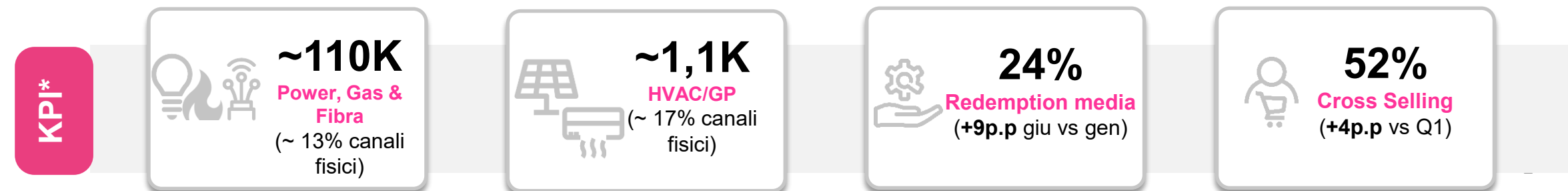
Potenziare l'approccio «Retail»

Roma, novembre 2025



Overview Spazi Enel

Performance, distribuzione territoriale ed evoluzione footprint geografico



*Dati al 18/07

Strategia di sviluppo e piano



LA NOSTRA RETE DIRETTA È...



DOBBIAMO QUINDI LAVORARE PER...

✓ **Ottimizzare** la presenza performance degli Spazi Enel

Ricollocando gli Spazi Enel meno visibili

✓ **Potenziare l'approccio «Retail»**

Estendendo l'orario di apertura al pubblico ed il focus su prodotti e nuove soluzioni

✓ **Incrementare visibilità e riconoscibilità**

Migliorando gli ambienti, potenziando la visibilità fisica e digitale attraverso digital presence e refresh grafici

AL FINE DI OTTENERE...

OTTIMIZZAZIONE PERFORMANCE

Maggior focus sul singolo negozio, con incremento performance di canale e unitarie

FOCUS SU CROSS SELLING E ARPU

Possiamo intercettare nuovi clienti con esigenze diverse rispetto alla nostra customer base attuale ed aumentare le acquisizioni e la redemption in cross selling

INCREMENTO PEDONABILITÀ

Grazie a negozi più attrattivi e visibili oltre che al presidio delle fasce orarie del pomeriggio

Potenziare l'approccio «Retail» partendo dagli orari di apertura



Il progetto ha lo scopo di uniformare l'approccio gestionale dei nostri negozi a quello tipico «Retail» in coerenza con le aree in cui operano, estendendo l'orario attuale di apertura al pubblico degli Spazi Enel

08:00 – 15:00 dal lunedì al venerdì



09:00 – 19:30 dal lunedì al venerdì

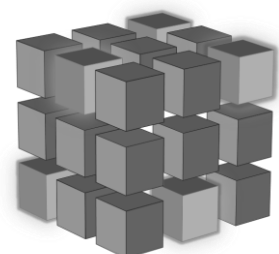
Assumption

- Per ogni Spazio Enel l'estensione dell'orario di lavoro avverrà tenendo in considerazione un corretto dimensionamento di Consulenti, per consentire la copertura della fascia oraria pomeridiana con almeno 2 Consulenti
- Riconoscimento economico per il personale mutuato da quanto definito nell'Accordo Sindacale del 18.12.2024

Razionali per individuare gli Spazi Enel cui applicare nuovo orario



Di seguito vengono illustrati i razionali **strategici**, di **performance** e **dimensionamento** che consentono di individuare gli Spazi Enel cui applicare il nuovo orario di lavoro



INTERA RETE: **97**
SPAZI ENEL

Valore area
geografica

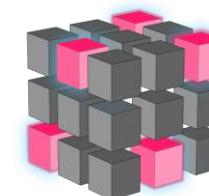
- Valore location attuale in funzione analisi **Geomarketing** e **feedback** specifici delle **aree territoriali**

Performance
'24 e '25

- Analisi performance storiche **venduto** e **serviti**

Valutazioni
P&O

- Analisi **staffing** attuale e need per estensione orario



SONO STATI IDENTIFICATI
10 SPAZI ENEL
(focus slide
successiva)

Nuovo orario: Spazi Enel individuati



SE	AREA	HC al 31.12	Staffing
ROMA	CENTRO	8	-
TRAPANI	SUD	7	-
BRINDISI	SUD	9	-
SAVONA	NO	7	2
LECCO	NO	6	2
UDINE	NE	5	2
FIRENZE	CENTRO	6	2
BARI	SUD	7	1
SIRACUSA	SUD	6	1
MILANO	NE	5	2

TOT. 10 SPAZI ENEL

66

12

Esempio nuovo orario di lavoro SE



	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
<i>Linea 1</i>	M	M	M	D*	M	S	R
<i>Linea 2</i>	D*	P	P	P	P	S	R
<i>Linea 3</i>	P	D*	M	M	M	S	R
<i>Linea 4</i>	M	M	M	M	D*	S	R
<i>Linea 5</i>	P	D*	P	P	P	S	R
<i>Linea 6</i>	M	P	D*	M	M	S	R

Presenze Contemporanee:	M	3	2	3	3	3		
	P	2	2	2	2	2		
	D*	1	2	1	1	1		

Dalle ore Alle ore

Turno del Mattino 08:00 16:21 (*orario flessibile con 30 minuti in* pausa pranzo di 45' da fruire a rotazione tra le persone nell'intervallo 13:00-15

Turno del Pomeriggio 12:24 20:00 (*orario rigido*) con pausa pranzo prima dell'inizio orario di lavoro

D* Disponibile (S.W.) Orario fless 7 h 36 (8:00- 12:30 -14:30 45 minuti - 16:21 con flessibilità 7:30 - 16:51)

Sesto Giorno non lavorato

Riposo Settimanale