



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
LAVORATORI  
CHIMICA  
TESSILE  
ENERGIA  
MANIFATTURE



**CISL**  
FEDERAZIONE LAVORATORI  
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



## TERNA

# Dispacciamento e Conduzione

Si è tenuto nella giornata del 26 novembre u.s. l'incontro tra TERNA e le Segreterie nazionali di Filctem, Flaei e Uiltec su Dispacciamento e Conduzione.

L'incontro, richiesto dalle OO.SS. per riprendere il confronto sulle diverse tematiche sollecitate da tempo (tra cui il Monitoraggio delle Unità Impianti, la verifica dell'accordo Lavori Sotto Tensione, ecc.), è stato propedeutico ad avviare un confronto con l'Azienda sulla verifica del **modello di evoluzione delle sale di Dispacciamento e Conduzione** operativo dal 1° ottobre 2021 e altre questioni connesse allo stesso ambito.

L'Azienda ha fatto un resoconto del processo che dal 2021 ad oggi ha portato al completamento dell'implementazione del nuovo modello operativo che ha visto, tra l'altro, l'ingresso di **160** lavoratori, molti dei quali laureati di cui oltre **20%** femminile, portando l'età media a **39** anni, alla nomina di **31** nuovi responsabili, di cui 10 relativi a nuove posizioni ed infine, l'introduzione di nuovi strumenti digitali e tecnologie e interventi sulle sedi, alcuni dei quali devono ancora essere completati.

L'Azienda ha evidenziato con soddisfazione i risultati ottenuti negli ultimi anni a seguito degli investimenti fatti nella gestione della rete che hanno consentito un significativo miglioramento della qualità del servizio. Ha fatto inoltre una proiezione sull'evoluzione del settore elettrico al 2030 rispetto alla quale ha dichiarato di aver avviato uno studio per far fronte alle sfide future con un'evoluzione dei ruoli e competenze e mantenimento dei presidi territoriali, affermando di non voler comunque intraprendere operazioni di efficientamento.

Da parte sindacale, pur registrando positivamente i risultati raggiunti per il miglioramento della sicurezza e gestione della rete elettrica, sono state poste tutta una serie di questioni. In particolare, l'esigenza di una **crescita organizzativa complessiva** per tenere conto di una rete sempre più complessa e in forte sviluppo (fonti rinnovabili e sistemi di accumulo) partendo dalla **conferma dell'assetto definito durante l'emergenza Covid**, alla verifica dei **carichi di lavoro**, all'ulteriore **rinforzo di personale delle sale**, alla verifica delle **professionalità** e del trattamento **forfait quadri in turno**, tutti impegni presi dall'Azienda e che non hanno trovato riscontro.



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
LAVORATORI  
CHIMICA  
TESSILE  
ENERGIA  
MANIFATTURE



**CISL**  
FEDERAZIONE LAVORATORI  
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



E' stato sottolineato che le modifiche, approfondimenti e studi non siano comunicati con disposizioni organizzative successive a decisioni già prese, ma vengano discusse in confronti preventivi dove anche il Sindacato possa far parte di un percorso il più condiviso possibile.

È stata posta attenzione anche alla situazione di **Esperia, SOC** (Security Operation Center) e alla necessità di strutturare un presidio in turno del **NOC** (Network Operation Center), al fine di presidiare in maniera strutturata e con personale interno le infrastrutture TLC che sono una risorsa strategica e fondamentale per Terna.

Da parte di Filctem, Flaei e Uiltec è stata manifestata l'esigenza di avere risposte concrete ai tanti temi posti e sollecitati da tempo anche dai territori che non ha trovato al momento un riscontro tangibile da parte dell'Azienda.

Pertanto, nel prendere atto della disponibilità dell'Azienda ad approfondire le questioni sollevate, è stato sollecitato un ulteriore incontro, ancora da definire. Nel frattempo, l'Azienda provvederà ad inviare la documentazione illustrata durante l'incontro per consentire i necessari e ulteriori approfondimenti sindacali.

Da ultimo è stata ribadita l'esigenza di superare le criticità che hanno determinato forti malumori tra il personale turnista, allo scopo di mettere al centro l'interesse primario che è quello di affrontare le importanti sfide che l'Azienda è chiamata ad affrontare nei prossimi anni, **valorizzando la professionalità, la competenza e il contributo delle Lavoratrici e dei Lavoratori di Terna, e nello specifico, di quelli della struttura di Dispacciamento e Conduzione.**

**Le Segreterie Nazionale  
Filctem-Cgil Flaei-Cisl Uiltec-Uil**

Roma, 1 dicembre 2025

25U102