



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Nell'incontro di monitoraggio del Premio di Risultato 2025, Enel ha fornito i dati di avanzamento degli obiettivi. Sicuramente previsioni soddisfacenti per quanto riguarda l'EBITDA Italia ma si registra un risultato preoccupante per l'indice di frequenza degli infortuni, particolarmente per e-distribuzione. Le Organizzazioni Sindacali lo avevano detto, ora però si devono cercare soluzioni possibili e le azioni di prevenzione da mettere in campo perché i lavoratori devono essere maggiormente tutelati.

ENEL PDR 2025 – VERIFICA AVANZAMENTO

Il giorno lunedì 1° dicembre 2025, le Segreterie nazionali Filctem, Flaei e Uiltec, hanno incontrato l'Azienda per verificare lo stato di avanzamento del raggiungimento degli obiettivi del documento Premio di Risultato 2025 del Gruppo Enel.

Questo incontro di monitoraggio previsto nel documento sottoscritto è stato ottenuto dalle Organizzazioni Sindacali dopo due distinte richieste di incontro rivolte ad Enel e prevede la possibilità delle Parti di incontrarsi, entro ottobre, per verificare lo stato di avanzamento del raggiungimento degli obiettivi anche al fine di individuare possibili azioni conseguenti.

Il documento sottoscritto lo scorso 29 luglio 2025, di cui alleghiamo copia al presente comunicato, prevede la nota metodologica applicativa e le schede con gli obiettivi suddivise per ogni singola società del Gruppo Enel.

Per la parte della redditività, pur non avendo disponibili i dati di bilancio al 31 ottobre u.s., l'Azienda ha comunicato un target che potrebbe far centrare gli obiettivi convenuti.

Riguardo l'aspetto della produttività, Enel ha comunicato un andamento della frequenza degli infortuni per il personale di e-distribuzione e per le imprese appaltatrici ad essa collegate, che molto probabilmente non farà conseguire l'obiettivo "Safety e-distribuzione 2025" che pesa il 25% dell'intera scheda di produttività.

Non solo, essendo questo dato collegato agli obiettivi Safety di tutto il Gruppo, insieme all'andamento della frequenza degli infortuni di tutti gli altri dipendenti del perimetro Italia, la percentuale raggiunta al 31 ottobre per tutte le altre Società risulta essere poco sopra la soglia di ingresso di questo obiettivo. Filctem, Flaei e Uiltec, hanno ribadito che già nel mese di luglio è stato rappresentato ad Enel il rischio che la pista safety non fosse conseguita. Gli eventi rappresentati devono essere considerati eccezionali e come tali devono essere trattati perché i lavoratori non devono essere penalizzati.

Per il 2026, le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto all'Azienda di attivare tutti gli strumenti disponibili, a cominciare dal coinvolgimento delle commissioni bilaterali sulla sicurezza, al fine di introdurre azioni di prevenzione che possano ridurre notevolmente il dato della frequenza degli infortuni.

Enel ha accolto le considerazioni delle Organizzazioni sindacali, riservandosi di dare una risposta in merito.

**LE SEGRETERIE NAZIONALI
FILCTEM-CGIL FLAEI-CISL UILTEC-UIL**

Roma, 5 dicembre 2025

FILCTEM-CGIL
tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL
tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL
tel. 06.88811500 – fax 06.86321905

METODOLOGIA APPLICATIVA GENERALE

PREMIO DI RISULTATO ANNO 2025

Con il presente documento – redatto a conclusione del confronto con le competenti Organizzazioni Sindacali - in coerenza con quanto previsto dall'art. 44 del CCNL vigente viene definita la metodologia applicativa per la gestione del premio di risultato competenza 2025 da corrispondere alla generalità del personale (quadri, impiegati, operai) del perimetro Italia di tutte le società del Gruppo, secondo quanto previsto con verbale di accordo del 17 luglio 2025.

Ai fini della determinazione del premio, vengono di seguito indicati l'obiettivo di redditività di Gruppo, misurato sulla base dell'EBITDA relativo al perimetro Italia e gli obiettivi di produttività/qualità/competitività per ciascuna delle Unità della Country Italy, Funzioni/Unità Globali e relative sub articolazioni, secondo l'assetto organizzativo attuale e come riportati nelle schede allegate.

Redditività

Per l'anno 2025, la curva di incentivazione (target, minimo e massimo) rispetto alla quale si darà luogo alla misurazione dell'importo erogabile a titolo di quota di redditività, da destinare alla generalità del personale (I, O, Q) delle società del Gruppo¹ facenti parte del perimetro Italia, è quella di seguito rappresentata.

EBITDA ITALIA 2025	minimo	target	massimo
Valori (m.ni€)	10.902	10.918- 10.967	11.162

Produttività/Qualità/Competitività

Per l'anno 2025, tutte le Unità della Country Italy, Funzioni/Unità Globali – fatto salvo quanto previsto al p.12 - sono destinatarie, secondo gli ambiti sottoindicati, di incentivazione di tipo collettivo sulla base di obiettivi comuni assegnati a livello centrale e riportati in apposita scheda come di seguito specificato:

- 1. E-DISTRIBUZIONE-ENEL GRIDS ITALY:** tutte le unità Rete Italia, comprese le funzioni di Staff di e-distribuzione S.p.A (scheda in all.1);

¹ Inclusa Gridspertise,

2. **ENEL GREEN POWER & THERMAL GENERATION ITALY:** tutte le unità di EGP & Thermal Generation Italy comprese le funzioni di Staff di Enel Green Power & Thermal Generation Italy (scheda in all.2);
3. **RETAIL ITALY:** tutte le unità di Retail Italy comprese le funzioni di Staff di Retail Italy (scheda in all.3);
4. **ENEL GRIDS GLOBAL:** tutte le unità rientranti nel perimetro Enel Grids Global comprese le funzioni di Staff di Enel Grids Global (scheda in all.4);
5. **GRIDSPERTISE:** tutte le unità rientranti nel perimetro Gridspertise, comprese le funzioni di Staff di Gridspertise (scheda in all.5);
6. **ENEL GREEN POWER & THERMAL GENERATION:** tutte le unità rientranti nel perimetro di Enel Green Power & Thermal Generation comprese le funzioni di Staff di Enel Green Power & Thermal Generation (scheda in all.6);
7. **3SUN GIGAFACTORY:** tutte le unità rientranti nel perimetro 3 SUN Gigafactory, comprese le funzioni di Staff di 3 SUN Gigafactory (scheda in all.7);
8. **GLOBAL ENERGY AND COMMODITY MANAGEMENT AND CPO:** tutte le unità rientranti nel perimetro Global e Italy di Global Energy and Commodity Management and CPO comprese le funzioni di Staff di Global Energy and Commodity Management and CPO (scheda in all.8);
9. **GLOBAL ICT:** tutte le unità rientranti nel perimetro Global ICT comprese le funzioni di Staff di Global ICT (scheda in all.9);
10. **GLOBAL PROCUREMENT:** tutte le unità rientranti nel perimetro Global Procurement, comprese le funzioni di Staff di Global Procurement (scheda in all.10);
11. **GLOBAL RETAIL:** Tutte le unità rientranti nel perimetro Global Retail comprese le funzioni di Staff di Global Retail (scheda in all.11).

12. STAFF COUNTRY - HOLDING

a) Le unità /risorse di Staff della Country Italy ² saranno incentivate in forma collettiva sulla base dei risultati della Country Italy nel suo complesso (media ponderata dei risultati conseguiti dalle unità Rete Italia, Enel Green Power & Thermal Generation Italy, Retail Italy).

² Ovvero Administration Finance and Control, Audit, People and Organization, Security, Sustainability, Institutional Affairs.

b) Tutte le Unità di Staff e Servizio della Holding³, sono destinatarie di incentivazione collettiva sulla base dei risultati conseguiti dalle Unità al cui servizio esse operano, ovvero come media ponderata dei risultati raggiunti dalle Global Business Line, Global Services Function e Country Italy, secondo quanto precisato nell'ambito della presente Metodologia.

Si conferma, come eccezione, l'incentivazione su base individuale, che potrà trovare applicazione limitata in via residuale rispetto a quanto sopra indicato.

Resta altresì confermato che nei casi particolari di incentivazione di tipo commerciale, a progetto o forme analoghe di incentivazione (es. lettere incentivo) e - fatto salvo quanto previsto per il personale quadro dal verbale di accordo del 6 giugno 2023 e dal verbale del 17 luglio 2025 - le relative corresponsioni sono sostitutive di quanto previsto dalla presente metodologia in base al criterio generale dell'unità di appartenenza.

Le Parti condividono altresì di incontrarsi entro il mese di ottobre 2025 al fine di verificare lo stato di avanzamento del raggiungimento degli obiettivi anche al fine di individuare possibili azioni a fronte di eventi eccezionali che modifichino in maniera sostanziale il quadro di riferimento.

Roma, 29 luglio 2025

³ Ovvero Administration Finance and Control, External Relations, Audit, People and Organization, Legal, Corporate, Regulatory and Antitrust, Security, Global Real Estate & General Services, Ceo Office, Strategy and Sustainability

e-Distribuzione
Assegnazione Incentivazione della produttività/qualità/competitività - Anno 2025

Obiettivo 2025	Target	Peso (%)	Valori	Consuntivo	Risultato	% punteggio
EBIT Grids Italy 2025 ⁽¹⁾	2.730,4 M€ = min 2.801,4 M€ = med 2.872,4 M€ = Max	20%	70% = a) 100% = b) 130% = c)			
Safety e-distribuzione 2025 ⁽⁵⁾	a) LTI FR < 1,190 b) LTI FR ≤ 1,140 c) LTI FR ≤ 1,100	25%	a) = 70% b) = 100% c) = 130%			
Esercizio e Manutenzione Rete Italia 2025	a) SAIDI ≤ 44,8 minuti b) Esecuzione, entro il 31/12/2025, di almeno il 90% dei controlli di sorveglianza DPR151 degli impianti AT/MT previsti nel Piano Strategico della Manutenzione 2025 delle Aree Operative Regionali c) Efficacia Telecontrollo ⁽²⁾ ≥ 92,5% = %Nodi TLC disponibili ⁽³⁾ Comandi Positivi netti (%) ⁽⁴⁾	15%	70% = 1 di 3 100% = 2 di 3 130% = 3 di 3			
Qualità Commerciale e Perdite di energia 2025	a) Servizi di connessione conformi ai termini del Regolatorio ≥ 99% b) Connessioni DG: conformità ≥ 98,6% c) Network Losses: Energy recovery (CNR + Follow up) ≥ 1.100GWh	20%	70% = 1 di 3 100% = 2 di 3 130% = 3 di 3			
Investimenti 2025	a) PNRR: incremento Hosting Capacity della rete a 2,5 GW, in linea con l'obiettivo al 2026 b) Piano di Resilienza: nuove e rifacimenti linee MT ≥ 1.570 km c) Passaggio in LTE di n.7500 cabine secondarie	20%	70% = 1 di 3 100% = 2 di 3 130% = 3 di 3			

(1) Per risultati intermedi tra gli obiettivi minimo, medio e massimo, i punteggi saranno valutati con interpolazione lineare.

(2) Clausola: possono essere scorporati dal calcolo dell'indicatore per il telecontrollo MT, periodi di indisponibilità causati da guasti rilevanti dei circuiti dedicati del CO, purché tali indisponibilità vengano correttamente tracciate sui sistemi di trouble ticketing aziendale, correttamente gestiti e supportati da dettagliata relazione dell'evento a cura dell'Area Operativa Territoriale

(3) La % a fine anno è definita come la media delle % dei 12 mesi dell'anno. La % mensile è definita come la media giornaliera (per il mese in esame) del numero di nodi disponibili estratti dal sistema MaRe_TC divisa per il numero di nodi installati a fine mese

(4) La % del dato progressivo a fine anno è definita e scaricata direttamente da MaRe_TC dall'apposito report

(5) Curva continua con interpolazione lineare ;FR delle piste a) b) c) calcolati solo sul perimetro di e-distribuzione.

INCENTIVAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' ENEL GREEN POWER AND THERMAL GENERATION ITALY ANNO 2025

Funzioni	Descrizione obiettivi		Peso	Unità di misura	Curva	Risultato	% curva	% punteggio
unità perimetro Italia della BL Enel Green Power and Thermal Generation Italy	1	Cash Cost EGP&TGX ITALIA 2025	35%	<i>mn EUR</i>	1.494,82 = 70 % 1.474,18 = 100 % 1.438,80 = 130 %			0,0%
	2	Piano d'azione EGPTGx Italia 2025 a) Fattore di produzione persa interna Rinnovabili Italia $\leq 3,6\%$ b) Fattore di indisponibilità interna della flotta GAS $\leq 11,5\%$	40%	<i>punti</i>	a = 70 % b = 100 % a + b = 130 %			0,0%
	3	Safety a) LTI FR $< 1,050$ b) LTI FR $\leq 1,010$ c) LTI FR $\leq 0,970$	25%	<i>punti</i>	a) = 70 % b) = 100 % c) = 130 %			0,0%
Obiet. N. NOTE:			100%					0,0%

1	(1) Nella fase di valutazione gli impatti derivanti dalle differenze di cambio valuta rispetto al budget, iper inflazione e variazioni nel consolidamento del perimetro rispetto alla ipotesi di budget saranno neutralizzati . (2) Nella fase di valutazione l'impatto derivante da cambi nei principi contabili rispetto alle ipotesi di budget saranno neutralizzati.
2	a) Perimetro inerziale consolidato, difetti seriali netti e altri LP recuperati con azioni sul margine (LD), LP netto e altre azioni guidate dalla valutazione costi/benefici b) Perimetro inerziale consolidato
3	Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

Scheda Produttività 2025 - Retail Italia

	Obiettivi	Unità di misura	Peso	Target Incentivazione	Curva Incentivo
1	Cash cost Enel X Global Retail Italia (opex + capex) *	M €	30%	1570	70%
				1548	100%
				1527	130%
2	RECLAMI (CLAIMS): reclami su operazioni commerciali / 10.000 Clienti**	nr	20%	109	70%
				106	100%
				103	130%
3	Lista breve: a) Commissione di vendita (trade fee) unitaria B2C ≤ 75,4 €/Sito & Small-Medium-Enterprise 3,4 €/MWh *** b) Prodotto tra Attivazioni 2025 B2C * Margine unitario acquisizioni Power B2C ≥ 205 M€ **** c) Net Promoter Score Italy ≥ 9,6 *****	# di punti	25%	1 di 3	70%
				2 di 3	100%
				3 di 3	130%
4	SAFETY ***** a) LTI FR < 1,050 b) LTI FR ≤ 1,010 c) LTI FR ≤ 0,970	punti	25%	a	70%
				b	100%
				c	130%

Note

* In fase di consuntivazione saranno neutralizzati eventuali impatti derivanti da modifiche di principi contabili rispetto alle ipotesi di budget. Valori intermedi saranno oggetto di interpolazione.

** Perimetro Commodity e Beyond Commodity Enel Energia (escluso Servizio Elettrico Nazionale). Valori intermedi saranno oggetto di interpolazione.

*** Perimetro Commodity B2C e B2B SME

**** Risultato dato dal prodotto (Attivazioni 2025 B2C 3,15 M# * Margine unitario in acquisition Power B2C 65 €/ MWh) ≥ 205 M€. Attivazioni B2C Power, Gas e Fibra; Margine in acquisition Power B2C Residenziale

***** Indicatore relazionale su clienti di Enel Energia. La consuntivazione è basata sul calcolo dell'indicatore sull'ultimo quarter del 2025.

***** Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

Grids Global

Produttività 2025

N°	Obiettivo	Descrizione	U.M.	70%	100%	130%	Peso	Consuntivo	Risultato	% punteggio
1	EBIT (1)	EBIT Global Grids 2025	M€	5.373	5.394	5.501	30%			0%
2	Free Cash Flow (1) (2)	Free Cash Flow Grids 2025	M€	145	169	193	25%			0%
3	Quality & Service	Reclami commerciali LATAM / 10.000 clienti (3)	%	162	157	152	10%			0%
4	Quality & Service 1	"Tempo Médio de Atendimento" Brasile	Min	511	499	487	10%			0%
5	Safety (4)	a) LTI FR < 1,050 b) LTI FR ≤ 1,010 c) LTI FR ≤ 0,970	Punti	a)	b)	c)	25%			0%
										0%

Per risultati intermedi tra minimo, medio e massimo, il punteggio verrà calcolato tramite interpolazione lineare.

(1) In fase di valutazione saranno neutralizzati gli impatti derivanti da differenze rispetto alle ipotesi di budget relativi a: tassi di cambio, iperinflazione, cambi di principi contabili e variazioni nel perimetro di consolidamento.

(2) Flusso di Cassa delle società distribuzione perimetro Italia, Spagna, Brasile, Cile e Argentina + Enel Grids srl. Per Colombia: EBITDA - Capex netti

(3) Perimetro: Brasile, Colombia, Cile, Argentina.

(4) Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

Scheda Produttività 2025 Gridspertise

N°	Obiettivo	Descrizione	U.M.	70%	100%	130%	Peso	Consuntivo	Risultato	%
1	Financial Performance	EBITDAx10 - Net Debt	M€	450	583	649	20%			
2	Opex	Opex reported al 31.12.2025	M€	51	48	46	30%			
3	Sales Growth	Nuovi Contratti firmati	M€	275	450	550	20%			
4	Transformation	A - Implementazione nuova organizzazione entro 31.12.2025	Punteggio	1 su 3	2 su 3	3 su 3	30%			
		B - Capex allocation attività (interne) unità Solutions >55%								
		C - Definizione e implementazione del nuovo modello di controllo industriale entro 31.12.2025 validato dal CEO								

INCENTIVAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' GLOBAL ENEL GREEN POWER AND THERMAL GENERATION ANNO 2025

Funzioni	Descrizione obiettivi		Peso	Unità di misura	Curva	Risultato	% curva	% punteggio
Global EGP&TGX (BD - E&C - Operation & Maintenance - HSEQ - Competitor intelligence, market studies and strategic analysis)	1	Cash Cost EGP&TGX 2025	35%	mn EUR	3.744,93 = 70 % 3.693,21 = 100 % 3.641,49 = 130 %			0,0%
	2	EGP&TGX Operation a) Fattore Interno Totale di Produzione Persa Rinnovabili Globali \leq 3,9% b) Fattore di indisponibilità interna della flotta con combustibile principale Gas \leq 12,8%	40%	punti	a = 70 % b = 100 % a + b = 130 %			0,0%
	3	Safety a) LTI FR < 1,050 b) LTI FR \leq 1,010 c) LTI FR \leq 0,970	25%	punti	a) = 70 % b) = 100 % c) = 130 %			0,0%
			100%					0,0%

Obiet. N. NOTE:

1	(1) Nella fase di valutazione gli impatti derivanti dalle differenze di cambio valuta rispetto al budget, iper inflazione e variazioni nel consolidamento del perimetro rispetto alla ipotesi di budget saranno neutralizzati . (2) Nella fase di valutazione l'impatto derivante da cambi nei principi contabili rispetto alle ipotesi di budget saranno neutralizzati.
2	a) Perimetro inerziale consolidato sui paesi principali: Italia, Iberia, Stati Uniti e Canada, Cile, Brasile e Colombia; difetti seriali netti e altri LP recuperati con azioni sul margine (LD), LP netti e altre azioni guidate dalla valutazione costi/benefici b) Perimetro inerziale consolidato sui paesi core, al netto di Colón (Spagna)
3	Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

INCENTIVAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' 3SUN GIGAFACTORY ANNO 2025

Descrizione obiettivi		Peso	Unità di misura	Curva
1	Cash Cost 3SUN 2025	40%	<i>mn EUR</i>	120 = 70% 116 = 100% 110 = 130%
2	Piano d'azione Gigafactory a) Capacità installata della linea celle per almeno 1,5 GW entro 31/12/2025 b) Avvio produzione di un nuovo modulo per il mercato C&I entro il 31/12/2025 c) Avvio commercializzazione di un nuovo modulo per il mercato C&I entro il 31/12/2025	35%	<i>punti</i>	1/3 = 70% 2/3 = 100% 3/3 = 130%
3	Safety a) LTI FR < 1,050 b) LTI FR ≤ 1,010 c) LTI FR ≤ 0,970	25%	<i>punti</i>	a) = 70% b) = 100% c) = 130%
		100%		

Obiet. N. NOTE:

1	(1) Nella fase di valutazione gli impatti derivanti dalle differenze di cambio valuta rispetto al budget, iper inflazione e variazioni nel consolidamento del perimetro rispetto alla ipotesi di budget saranno neutralizzati. (2) Nella fase di valutazione l'impatto derivante da cambi nei principi contabili rispetto alle ipotesi di budget sarà neutralizzato. (3) Nella fase di valutazione l'impatto derivante da costi extra dovuti a reclami legati alla precedente produzione di tecnologia HJT e Thin-Film (eg: EGP SAF, EGP, NA, etc.) sarà neutralizzato.
2	(1) Verbale di accettazione che attesta che il 50% delle macchine totali previste per la linea celle siano state installate. (2) C&I è l'acronimo di Commerciale ed industriale. Si tratta di un modulo dalle dimensioni ridotte. Evidenza da SAP del prodotto finito. (3) C&I è l'acronimo di Commerciale ed industriale. Si tratta di un modulo dalle dimensioni ridotte. Evidenza da SAP del prodotto venduto.
3	Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

INCENTIVAZIONE DELLA PRODUTTIVITA'/ QUALITA' DI UNITA' Global Energy & Commodities Management PERIMETRO GLOBAL-PERIMETRO ITALY Anno 2025 - Cassa 2026						
Obiettivo	Peso	UM	Curva	Consuntivo	Risultato	% punteggio
Cash Cost GECCM 2025*	40%	M€	297,67 = 70% 293,26 = 100% 288,79 = 130%			0%
Progetti:**						
a) BELVIS System	35%	N° attività	1 di 3 = 70%			0%
b) Digitalizzazione TIDE 2025			2 di 3 = 100%			
c) REMIT reporting Gas EGT			3 di 3 = 130%			
SAFETY ***						
a) LTI FR < 1,050	25%	Punti	a) = 70%			0%
b) LTI FR ≤ 1,010			b) = 100%			
c) LTI FR ≤ 0,970			c) = 130%			
	100%					0%

Notes

*	Nella fase di evaluation gli impatti derivanti dalle differenze di cambio valuta rispetto al budget, iper inflazione e variazioni nel consolidamento del perimetro rispetto alla ipotesi di budget saranno neutralizzati . Nella fase di evaluation l'impatto derivante da cambi nei principi contabili rispetto alle ipotesi di budget saranno neutralizzati .
**	<p>BELVIS system: definizione degli algoritmi per il calcolo dei flussi di potenza reattiva (capacitiva e induttiva) a livello delle unità di generazione (UP) per impianti AT e ATT. Completamento entro il 30-11-2025.</p> <p>TIDE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambiamenti MTU: obiettivi di attività come dichiarato nel documento di dispacciamento del Market Coupling Steering Committee. Variazioni nella data di go-live in ulteriori documenti ufficiali saranno tenute in considerazione - Adeguamento degli algoritmi per i calcoli dei nuovi margini: le attività di calcolo dei margini mirano a supportare il processo di fatturazione. Include: nuove sezioni, report di mercato, registro impianti e fonti istituzionali. - Cambiamenti nei prezzi e index spot: gestione delle quotazioni con 15 minuti di Market Time Unit per tutto lo spot market day-ahead all'interno dell'UE. - Adeguamento delle funzionalità di processo del Trade Capturing (come automazione del trading EPEX SPOT), Scheduling, stima Forward Price, conformità per Risk Management, Compliance, GT Portal, No Regression test e migration. <p>REMIT reporting Gas EGT Revisione della gestione del reporting CRED, REMIT GAS, e delle dashboards di controllo di primo e secondo livello (primo rilascio entro 15-12-2025).</p>
***	Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

INCENTIVAZIONE PRODUTTIVITA' - Global ICT - anno 2025 / Cassa 2026							
Obiettivo	Description	Peso	UM	Curva	Consuntivo	Risultato	% punteggio
ICT trasformation	1. Cloud Transformation - 2. Applications & Solutions IMAC & BIA/RA - 3. Riduzione spending Cloud Storage	25%	N° attività	1/3 = 70% 2/3 = 100% 3/3 = 130%			0%
ICT Projects	1. Material Tracking Italy 2. Disaster Recovery Plan 3. Ottimizzazione ServiceNow/Salesforce Subscriptions	25%	N° attività	1/3 = 70% 2/3 = 100% 3/3 = 130%			0%
Tickets resolved	Business applications tickets per employee risolti manualmente	25%	%	0,74 = 70% 0,73 = 100% 0,71 = 130%			0%
Pista Safety	a) LTI FR < 1,050 b) LTI FR ≤ 1,010 c) LTI FR ≤ 0,970	25%		a = 70% b = 100% c = 130%			0%
							0%

Notes

- 1 - Implementazione dei seguenti stream di trasformazione Cloud, finalizzati al conseguimento dei crediti contrattualizzati con AWS • Linux: utilizzo di Linux con licenza Enel (BYOL) su almeno il 65% del parco AWS/EC2 allocato • Graviton: utilizzo di tecnologia graviton su almeno il 4% del parco AWS/EC2 allocato • Servizi Nativi AWS: mantenere un livello di consumption di almeno 11MS/anno • Storage: utilizzo di tecnologia GP2 non superiore al 4% rispetto allo storage EBS utilizzato • Milestones da raggiungere entro la consuntivazione del mese di settembre 2025
- 2 - Numero di Apps & Solutions in scope integrate in IMAC ≥64% entro il 4Q 2025 - Numero di Apps & Solutions in scope con BIA/RA completate ≥95% entro 4Q 2025
- 3 - Implementazione piano ottimizzazione entro il 31/12/2025. Target: Cloud storage ≤83 PetaByte (Excluded volumes not directly managed by ICT (e.g., TSA). Potential impacts for special projects -e.g., migration for AWS credits- will be excluded)
- 1 - Rilascio per test di accettazione da parte dell'utente entro il 31/10/2025 delle seguenti funzionalità: - a) Apertura di servizi B2B per le aziende relativi alla contabilizzazione dei materiali impiegati nei lavori da stimare (2pt) - b) Analisi dei movimenti dei materiali e attivazione delle funzionalità di reporting sullo stock dei materiali nei magazzini di secondo livello
- 2 - Definizione ed esecuzione del piano di test del Disaster Recovery Plan (DRP) per il 2025: definizione del Piano di DR 2025 entro il 31/05/2025 ed esecuzione del Piano entro il 31/12/2025. Il piano prevede il tes di 53 sistemi tra DB, SAP e infrastructure technologies.
- 3 - Entro il 30.09 approvazione da parte del CIO di un Demand Plan ottimizzato per il rinnovo del 2026 e degli anni seguenti
- Business applications ticket management in 2025 per employee risolti manualmente ≤0.71 NOTE A): Numeratore: Σ tickets correlati a business applications risolti nel perimetro "end user" nel periodo 01/01/2025 - 31/12/2025. Tickets esclusi: non gestiti da ICT (e.g., TSA), tickets risolti automaticamente. Denominatore: Σ media mensile colleghi Enel nel periodo 01/01/2025 - 31/12/2025.
- Safety: Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

Scheda Produttività 2025 Global Procurement

Obiettivo	Descrizione	Peso	Unità di misura	70%	100%	130%
Cost Impact	Adoption del KPI "Cost Impact". (1)	25%	%	64%	67%	70%
Planning Execution	Aggiudicazione entro il 31/12/2025 di una % di PDA formalizzati nella Wave di pianificazione di Aprile 2025 ed aventi aggiudicazione nel 2025. (2)	25%	%	55%	60%	65%
Lead Time, Fast Track e AI	a) Lead Time: lead time rispettato (con una tolleranza del 5%) su almeno 3 delle 5 categorie di processo di acquisto (spot order, light tender, full tender, mega tender, public law) per le gare create nel 2025. b) Fast track: gestione da parte del Fast Track Italia di almeno il 95% dei processi <400K€. (3) c) AI: implementazione di soluzioni di digital AI/GEN AI per l'automazione dei processi. (4)	25%	Attività	1/3	2/3	3/3
Safety (5)	a) LTI FR < 1,050 b) LTI FR ≤ 1,010 c) LTI FR ≤ 0,970	25%	punti	a	b	c

NOTE

1) % gare aggiudicate con Cost Impact correttamente calcolato (Cost Impact Official = Cost Impact Mirror) su totale gare aggiudicate dal Global Procurement nel 2025. La percentuale è calcolata sulla base dell'importo aggiudicato.

2) Fonte dei PDA: «Smart Planning Tool». Verranno considerati validi i PDA aggiudicati nel 2025 e quelli con una proposta di aggiudicazione sottoposta al comitato competente o al consiglio di amministrazione entro Gennaio 2026. Verranno invece esclusi i seguenti casi: Fast Track, BD, varianti, PDA cancellati e PDA per i quali la RDA non è stata ricevuta o è stata rifiutata dal SAC.

3) Esclusi: Public Law, BD, Prescritti, Consulenze e Servizi professionali sotto OP11, Membership Model e Beauty Contest.

4) Definizione e approvazione entro il 30/06/25 ed implementazione entro il 31/12/25 di almeno 3 use case all'interno del "Gen AI Program".

5) Curva continua con interpolazione lineare;FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.

INCENTIVAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' / Enel X Global Retail - perimetro Global - Anno 2025

N.	Obiettivo	Indicatore	Peso	UdM	Valori di riferimento		
					70%	100%	130%
1	Cash cost Enel X Global Retail 2025	COST ECONOMIC	40%	Mln Euro	2.758	2.720	2.682
2	Reclami delle Commercial Operations (Numero di reclami delle Commercial Operations) / 10.000 clienti (punti di fornitura)	BUSINESS	20%	#	164	160	156
3	% dei clienti dual (luce e gas) a prezzo fisso nella customer base entro fine anno in Italia	BUSINESS	15%	%	26,7%	26,9%	27,1%
4	SAFETY a) LTI FR < 1,050 b) LTI FR ≤ 1,010 c) LTI FR ≤ 0,970	SAFETY	25%	Punti	a)	b)	c)

Note
Perimetro:

Commodity: 3 Paesi (Italia Mercato Libero, Spagna, Portogallo)

Beyond B2C: 6 Paesi (Italia, Spagna, Portogallo, Brasile, Colombia, Cile)

I clienti dual sono clienti residenziali che hanno sia luce che gas, mono e multi, con contratti FIX e MIX. I contratti luce e gas attivati sullo stesso Codice Fiscale sono considerati Dual.

Safety: Curva continua con interpolazione lineare ; FR delle piste a), b), c) calcolati su tutto il Perimetro Italy, compreso e-distribuzione, Staff & Services, Holding, 3Sun e Global Business Line.