

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 giugno 2022

Tra

Acea ATO2 SpA rappresentata da:

assistita da Acea SpA rappresentata da:

e

Le Organizzazioni Sindacali

Premesso che

- la Società Acea Ato2 SpA ha ravvisato la possibilità di utilizzare, da parte dei lavoratori addetti al Front End, uno strumento per lo svolgimento delle proprie attività lavorative in modalità digitale anche da remoto;
- detto strumento consente all'Azienda di assicurare la continuità della propria attività di erogazione dei servizi resi a beneficio dei propri clienti e la conseguente soddisfazione di questi ultimi;
- le attività in modalità digitale verranno effettuate nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di protezione dei dati personali nonché dello Statuto dei Lavoratori;
- i dipendenti interessati verranno informati circa le modalità di uso e funzionamento di detto strumento di lavoro, di effettuazione dei controlli e di conservazione ed accesso ai dati che ne derivano;
- le Parti hanno riconosciuto e condiviso la valenza e le prospettive di efficienza ed efficacia derivanti dall'utilizzo dello strumento di cui sopra.

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Accordo, le Parti condividono e concordano quanto segue:

- A far data dalla sottoscrizione del presente Accordo, compatibilmente con i tempi dell'attività formativa necessaria, verrà utilizzato da parte dei lavoratori adibiti allo svolgimento di attività di Front End di Acea Ato2 SpA, uno strumento di lavoro denominato "Sportello Digitale".
- Detto strumento assicurerà lo svolgimento delle attività assegnate ai dipendenti predetti a distanza utilizzando il canale digitale.
- L'Azienda coinvolgerà tutti i lavoratori del Front End sulla base di una rotazione tra il personale che tenga conto della presenza allo sportello "fisico", garantendo un'alternanza in ragione dell'utilizzo del nuovo canale di contatto digitale.
- I lavoratori dell'Unità Front End saranno informati, mediante apposita informativa resa ai sensi dell'art. 4 comma 3 L. 300/70 e s.m.i. nonché ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, del rilevamento dati effettuato mediante detto strumento, delle finalità, delle modalità di utilizzo e sulle modalità di rilevazione e conservazione dei dati.

- I dati, da intendersi direttamente funzionali allo svolgimento delle mansioni lavorative, saranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:
 - a) implementazione, da parte del Titolare, dello Sportello Digitale;
 - b) finalità connesse alla valutazione della qualità del servizio reso a beneficio dei clienti attraverso lo Sportello Digitale;
 - c) adempimento degli obblighi derivanti dalla gestione del rapporto di lavoro ed eventuale corresponsione di emolumenti premiali/incentivanti.
- I dati raccolti, ivi compreso l'eventuale contenuto delle telefonate registrate indebitamente dai clienti, non saranno utilizzati dall'Azienda per scopi diversi da quelli indicati nel presente Accordo e non saranno di supporto alcuno in caso di comportamenti che possano determinare contestazioni disciplinari, e/o conseguenti provvedimenti, fuorché per comportamenti dolosi e/o contrari alle leggi dello Stato.
- Resta inteso che la prestazione resa attraverso lo "Sportello Digitale" è equiparata, ai fini dei sistemi incentivanti vigenti, alla prestazione resa allo sportello in base alle medesime condizioni e criteri relative all'accordo sottoscritto tra le Parti in data 20 gennaio 2016.
- Le Parti si impegnano a incontrarsi entro l'anno per verificare l'andamento del servizio in funzione della richiesta della clientela e le relative modalità attuative.

Le Parti si danno reciprocamente atto che le previsioni contenute nel presente Accordo sono state stipulate ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 della legge 300/70.

Letto, confermato e sottoscritto.