

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno **26 maggio 2023**, utilizzando sistema di videoconferenza, si sono incontrati ed hanno definito il presente accordo

L'Associazione ARCA, rappresentata da Fabio Simonelli

e

le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni sindacali

FILCTEM rappresentata da: Falcinelli, Sorrentino, Lovisetto, Valletti.

FLAEI rappresentata da: Testa, Marras, Spitale, Saotta, Froli, Parravicini.

UILTEC rappresentata da: Piras, Pantò, Cozzolino, Cesi.

Premesso che

- a decorrere dal 1° agosto 2021 il rapporto di lavoro del personale alle dipendenze di ARCA è regolato dal CCNL per i lavoratori elettrici, per effetto di quanto disposto dal verbale di accordo sottoscritto dalle Fonti Istitutive dell'Associazione il 15 luglio 2021 e ratificato dalla Commissione Amministratrice Nazionale di ARCA il 22 luglio 2021;
- l'allegato B al verbale di accordo 15 luglio 2021 richiama i principi di riferimento da osservare per la modulazione dell'istituto del premio di risultato in ARCA, tra cui riveste carattere prioritario *“l'individuazione di obiettivi di efficienza e qualità in linea con le esigenze di continuo miglioramento dell'attività, della produttività del lavoro e della qualità del servizio, anche per continuare ad usufruire delle opportunità offerte dal quadro normativo vigente per quanto attiene, nello specifico, ai riflessi fiscali dell'istituto”*;
- nell'ambito di detti principi di riferimento, è prevista anche la *“valorizzazione degli apporti/progetti volti ad incrementare il livello di partecipazione alle attività ARCA con ampliamento della platea dei fruitori delle attività/servizi”*;
- nel Documento del 18 novembre 2021, condiviso tra le Fonti istitutive a conclusione degli incontri svolti per la fase attuativa del citato Verbale di Accordo 15 luglio 2021 (*Applicazione CCNL elettrici ai dipendenti - Discipline di armonizzazione - Indirizzi applicativi per la fase attuativa*) detti principi di riferimento sono stati confermati;
- l'ARCA intende raggiungere livelli incrementali di produttività ed efficienza gestionale anche attraverso l'introduzione di soluzioni organizzative e tecnico-gestionali innovative;

si conviene quanto segue:

Per l'anno 2023 il premio di risultato in ARCA è regolamentato secondo quanto di seguito definito.

1. Il premio di risultato si caratterizza come elemento variabile della retribuzione in quanto collegato ai risultati conseguiti dall'Associazione in termini di incremento della produttività/qualità.
2. Esso sarà correlato, ai fini della sua erogazione, ai risultati conseguiti relativamente agli obiettivi di cui al successivo punto 3. A tal fine le Parti si danno atto che il diritto alla percezione del premio viene subordinato al raggiungimento di almeno uno degli obiettivi, come definiti al punto 3.

### **Determinazione del premio di risultato**

3. Le Parti concordano che il premio, da corrispondere nei confronti della generalità del personale dipendente, è commisurato al raggiungimento di obiettivi di produttività/qualità, definiti dall'Associazione per il 2023, con la predisposizione una apposita scheda (allegata), nella quale sarà precisato anche il livello di attribuzione degli obiettivi e il relativo peso.

La produttività/qualità dell'Associazione è misurata da un Indicatore di performance (IP) ottenuto mediante la somma dei risultati parziali ponderati (espressi in termini percentuali) riferiti ad un certo numero di obiettivi di produttività/qualità. Per ciascun obiettivo viene stabilito un valore target (t), un valore minimo (min) e un valore massimo (max) che esprimono incrementi di produttività idonei a giustificare l'erogazione del premio. Inoltre, a ciascun obiettivo (xi) è associato un peso (ki). La somma dei pesi, espressa in percentuale, è posta pari a 100.

Ai fini dell'incrementalità degli obiettivi, vale di norma il riferimento all'anno precedente.

4. In corso d'anno, a fronte di eventi eccezionali che modifichino in maniera sostanziale il quadro di riferimento, su iniziativa dell'Associazione e/o a fronte di motivata richiesta delle Organizzazioni sindacali potranno essere effettuati appositi incontri di verifica sull'andamento dei risultati rispetto agli obiettivi fissati.

### **Erogazione del premio di risultato**

5. Successivamente all'approvazione del bilancio, in apposito incontro, verrà data informazione alle Organizzazioni sindacali sul livello dei risultati raggiunti nel corso dell'anno considerato e sull'ammontare del premio che sarà erogato.
6. Il premio di risultato, salvo quanto previsto ai punti 13 e 14 relativamente alla possibilità di conversione in "welfare", sarà erogato unitamente alle retribuzioni del mese di luglio 2024 ai lavoratori aventi diritto ed in forza alla medesima data, sotto forma di somme "una tantum", non avrà riflessi diretti o indiretti su alcun istituto legale e contrattuale e non sarà utilmente computato ai fini del trattamento di fine rapporto.

7. Ai fini dell'erogazione degli importi individuali spettanti, sarà applicato un coefficiente di riduzione che tiene conto del rapporto tra le ore ordinarie lavorate nell'anno di riferimento e quelle lavorative dello stesso anno. Non si applicherà alcuna riduzione per i periodi di assenza a titolo di congedo di maternità, congedi parentali (retribuiti anche solo parzialmente ai sensi di legge) e congedi/permessi per i lavoratori padri previsti dalla normativa di legge a sostegno della genitorialità.
8. Nel caso di inizio del rapporto di lavoro nel corso dell'anno di riferimento, si farà luogo alla corresponsione di tanti dodicesimi quanti sono i mesi interi di servizio prestati in detto anno; le frazioni di mese superiori ai quindici giorni vengono computate come mese intero.
9. Ai fini dell'erogazione dei premi e della loro quantificazione, si applicano, oltre alle norme espressamente previste/richiamate nel presente verbale, le disposizioni dell'art. 44 CCNL vigente, ed in particolare quelle di cui ai commi 17,18,19, 20 del paragrafo "erogazioni del premio".
10. Il presente accordo – ricorrendone presupposti e condizioni – troverà applicazione, secondo i criteri e le modalità in esso stabiliti, in misura riproporzionata, anche nei confronti dei lavoratori a part-time.

#### **Importo lordo pro-capite**

11. Si riporta di seguito l'importo lordo pro-capite per la cat. BSS definito:

<b>Anno</b>	<b>2023</b>
Valore base BSS	1.315

12. Le Parti si danno atto che le erogazioni del premio come sopra indicate consentono l'applicazione dell'agevolazione fiscale secondo quanto previsto dalla legge 24.12.15 (legge di stabilità 2016) art.1 commi 182-191, dal decreto interministeriale del 25/3/16 e dalla circolare dell'Agenzia delle entrate del 15/6/16, sempre che sussistano altresì i requisiti individuali richiesti dalla legge.

#### **Welfare di produttività**

13. In sostituzione totale o parziale del premio di risultato in denaro, il lavoratore che sia iscritto a FOPEN potrà scegliere di destinare in misura parziale o totale a Previdenza complementare (FOPEN) l'importo conseguito a titolo di premio di risultato. La conversione in welfare potrà essere effettuata – dandone comunicazione al datore di lavoro - entro il mese di giugno 2024. In tal caso, il relativo controvalore – fermi restando i limiti di ammontare del premio e di reddito previsti per la detassazione del premio - resta escluso dalla formazione del reddito di lavoro dipendente come considerato ai fini della tassazione del medesimo, ai sensi della vigente normativa (legge di stabilità 2016, legge di bilancio 2017, art. 51 TUIR).

14. Al fine di favorire tale opportunità, ARCA provvederà ad una integrazione in misura pari al 20% sugli importi del premio che il dipendente ha destinato al FOPEN ed effettivamente convertiti nel mese di luglio 2024.

#### **Misure di welfare**

15. Le Parti convengono inoltre che, in considerazione di quanto previsto dalla normativa di legge richiamata, fermo restando quanto sopra definito come welfare di produttività, nel caso in cui la consuntivazione media dei risultati di produttività risulti non inferiore al target 100%, si darà altresì luogo ad una erogazione aggiuntiva in forma di welfare, attraverso il versamento al FOPEN di un importo in cifra fissa pari a € 200, contestualmente al pagamento del premio di risultato e per i lavoratori che risultino iscritti al Fondo a tale data.

In relazione a quanto previsto in merito al “new way of working”, tenuto conto dei positivi effetti del nuovo modo di lavorare e delle ricadute in termini di produttività, nel caso in cui la consuntivazione media dei risultati di produttività per l’anno 2023 risulti superiore al target 100%, si darà luogo all’erogazione aggiuntiva di un importo in cifra fissa pari a 300 euro per il 2023 (cassa 2024), attraverso il versamento al FOPEN ai lavoratori che, oltre ad essere in servizio, risultino anche iscritti al Fondo alla data del pagamento.

#### **Decorrenza e durata**

La presente regolamentazione avrà vigenza annuale a partire dal 1° gennaio 2023 fino al 31 dicembre 2023.

## Allegato: Metodologia applicativa premio di risultato 2023

Ai fini della determinazione del premio, vengono di seguito indicati gli obiettivi di produttività/qualità per l'anno 2023 cassa 2024.

### 1. **Lavorazione pratiche sostegno alla famiglia**

L'obiettivo è finalizzato a conseguire l'efficientamento del processo di lavorazione delle pratiche relative all'erogazione dei contributi a sostegno della famiglia, tenuto conto dei giorni medi di lavorazione calcolati a partire dall'inserimento della richiesta da parte del socio, fino alla successiva chiusura da parte dell'operatore e messa in stato "saldo" nel sistema Infinity.

In particolare, l'obiettivo si concentrerà su alcuni dei prodotti lavorati dall'unità ed individuati in funzione sia dei volumi di richieste gestite che dell'omogeneità dei processi lavorativi (ad es. tutti i prodotti richiedono un preliminare intervento da parte dell'operatore Arca di valutazione della documentazione presentata).

Nello specifico i prodotti\* oggetto di valutazione sono:

- Contributi asili nido prima e seconda tranche
- Contributi iscrizione all'università anno accademico 2022/2023
- Centri Estivi

Pertanto, l'obiettivo consentirà di:

- misurare nell'anno **n** di riferimento, i giorni medi di lavorazione delle pratiche "in stato saldo" rispetto a quelle complessivamente ricevute entro il 31 marzo del 2024 e di garantire l'incrementalità rispetto all'anno precedente (**n-1**)
- migliorare i tempi medi di lavorazione attraverso una rivisitazione dei processi interni all'organizzazione del lavoro. Nel caso specifico le lavorazioni saranno basate sull'ordine cronologico di arrivo delle richieste e quindi con un utilizzo del personale in maniera orizzontale su questi specifici prodotti.

In merito alla curva, si precisa che il conseguimento degli obiettivi rispetto al n. di giornate di lavorazione indicate va inteso quale numero massimo di giornate entro cui la lavorazione viene conclusa. Ai fini della consuntivazione dell'obiettivo si segnala che per risultati intermedi rispetto a quelli fissati nella curva, si procederà con l'interpolazione lineare.

### 2. **Progetto di "Razionalizzazione delle sedi Territoriali di ARCA"**

Il progetto si propone d'individuare nuove soluzioni logistiche che consentano di ottenere una maggiore flessibilità nella gestione del numero di postazioni e di garantire nel medio periodo

(2023-2025) un graduale contenimento dei costi di gestione degli spazi e di semplificazione della relativa gestione amministrativa.

A questo proposito è stata elaborata una proposta d'intervento a partire da quelle sedi che nell'attuale gestione hanno evidenziato un impatto economico maggiore e sono oggetto di un forte impegno in termini di adempimenti amministrativi correlati.

Nel corso del 2023 il progetto sarà finalizzato all'avvio di tutte le attività propedeutiche al rilascio dei vecchi spazi (dismissione del materiale cartaceo, arredi uffici e smaltimento rifiuti speciali) ed alla definizione di nuovi contratti di co-working per almeno 8 sedi territoriali, con conseguente e successiva condivisione dei piani d'emergenza.

Rientra tra gli obiettivi d'efficientamento della gestione degli immobili per il 2023, anche la gestione dei depositi camper di Cavriglia e Calenzano, da sottoporre alla preliminare approvazione della Commissione Amministratrice Nazionale.

Il progetto si articola in 3 macro-attività, pertanto l'obiettivo si intende conseguito al massimo del valore della curva, quando tutte le attività pianificate saranno concluse nel rispetto della data di riferimento.

### **3. Progetto “Revisione degli spazi della sede Arca di Roma”**

Il progetto consiste nell'elaborare entro il 31 luglio 2023 uno studio di fattibilità che ridefinisca gli spazi al fine di accogliere nella medesima sede, nello specifico l'immobile di Roma di Villa Patrizi attuale sede dell'Associazione, altre realtà associative.

### **4. Progetto - Efficientamento operativo sportello virtuale**

Il progetto attraverso azioni di miglioramento dei processi interni all'organizzazione del lavoro consentirà a partire dal 2023 di assicurare il graduale incremento dei volumi dei ticket risolti verso i soci, in misura pari almeno al 70% di quelli ricevuti entro il 31 dicembre 2023.

(\*) Si precisa che per alcuni prodotti le richieste di adesione possono essere presentate dal socio entro febbraio dell'anno successivo a quello di riferimento. Pertanto, il 31 marzo dell'anno (n+1) è da considerarsi come data utile ai fini della consuntivazione del totale delle pratiche lavorate nell'anno in corso (n).

In allegato la scheda di dettaglio